

Opérateurs booléens couramment utilisés disponibles dans Social Listening :

Opérateurs	Description	Exemple
" "	Indique que le ou les termes doivent correspondre exactement comme spécifié.	"Jus de pomme" Cette requête recherche les mentions contenant l'expression exacte « jus de pomme »
AND	Indique que les mentions correspondantes doivent inclure les deux termes spécifiés. AND doit être en majuscule.	Pomme AND jus Les mentions contiennent tous les termes. Cette requête recherche les mentions contenant "pomme" et "jus" sur la même page Web. Les mentions avec un seul de ces termes sont exclues.
OR	Indique que les mentions correspondantes doivent inclure au moins un des termes spécifiés. OR doit être en majuscule.	pomme OR jus Cette requête recherche les mentions contenant "pomme" ou "jus".
NOT	Indique que les mentions correspondantes ne doivent pas inclure le terme spécifié. NOT doit être en majuscule.	pomme NOT jus Cette requête recherche les mentions contenant le mot "pomme" si le mot "jus" n'est pas mentionné sur la même page Web.
()	Regroupe les termes afin qu'un seul opérateur puisse être appliqué à tout ce qui se trouve entre parenthèses.	(pomme AND jus) OR (pomme AND sauce) Cette requête recherche les mentions contenant "pomme" et "jus" sur la même page Web, ou les mentions contenant "pomme" et "sauce" sur la même page Web.
{ }	Indique que le terme spécifié est sensible à la casse et ne fonctionne que pour les mots de cinq caractères ou moins. Si vous spécifiez un mot avec plus de cinq caractères, la requête trouve les mentions avec n'importe quelle orthographe majuscule/minuscule du mot.	{BT} Cette requête recherche les mentions où "BT" apparaît en majuscules (pas "bt" ou "Bt").
Accent	Les requêtes avec des termes non accentués correspondent à l'orthographe accentuée et	"niño"

	non accentuée du terme spécifié. Pour exclure des mots accentués spécifiques, utilisez l'opérateur NOT (par exemple, Nino NOT Niño).	Cette requête recherche les mentions contenant l'orthographe accentuée du mot "niño" (mais pas, par exemple, nino).
<<<>>>	Indique que le texte entre crochets angulaires ne fait pas partie de la requête de recherche (par exemple, un commentaire après une section de la requête).	<<< End of section >>> Cette requête ignore le texte à l'intérieur des crochets angulaires.

Opérateurs de source et liés à l'emplacement disponibles dans Social Listening:

Opérateur	Description	Exemple
continent:	Indique que les mentions sont limitées à celles d'un continent spécifique. continent: doit être en minuscule.	continent:EUROPE AND "jus de pomme" Cette requête recherche des mentions de "jus de pomme" qui ont été identifiés comme provenant d'Europe.
country:	Indique que les mentions sont limitées à celles d'un pays spécifique. country: doit être en minuscule. Consultez la liste des codes de pays ci-dessous	country:GBR AND "jus de pomme" Cette requête recherche des mentions de "jus de pomme" qui ont été identifiés comme provenant de Grande-Bretagne.
region:	Indique que les mentions sont limitées à celles d'une région spécifique. Vous pouvez utiliser	region:"USA.FL" AND "jus de pomme" Cette requête recherche des mentions de "jus de pomme" qui ont été identifiés comme provenant de Floride.

	l'opérateur region pour spécifier un état, une région ou une province. region: doit être en minuscule. Mettez des guillemets autour de la région.	
city:	Indique que les mentions sont limitées à celles d'une ville spécifique. city: doit être en minuscule. Mettez des guillemets dans le pays, l'état et la ville.	city:"GBR.Greater London.London" AND "Jus de pomme" Cette requête recherche des mentions de "jus de pomme" qui ont été identifiés comme provenant de Londres.
latitude: longitude	Indique que les mentions sont limitées à celles provenant de coordonnées spécifiques. Vous pouvez utiliser les opérateurs latitude: et longitude: seuls ou en combinaison les uns avec les autres.	latitude:[41 TO 44] AND longitude:[-73 TO -69] Cette requête trouve des mentions qui ont été identifiées comme provenant de la zone géographique correspondant aux coordonnées de latitude et de longitude spécifiées.
site:	Indique que les mentions sont limitées à celles d'un site Web spécifique. Vous pouvez également utiliser l'opérateur site: avec l'opérateur NOT pour exclure les	site:twitter.com AND "jus de pomme" Cette requête recherche des mentions de "jus de pomme" sur Twitter.

	<p>mentions d'un site spécifique.</p> <p>Lorsque vous spécifiez le site, vous devez inclure le domaine de premier niveau (par exemple, .com ou .co.uk). N'incluez pas "www" avant le nom de domaine.</p> <p>l'opérateur site: recherche le premier niveau d'un domaine. Utilisez l'opérateur url: pour rechercher des mentions dans une partie particulière d'un site.</p>	
url:	<p>Indique que les mentions sont limitées à celles d'une page spécifique d'un site. Utilisez des guillemets pour faire correspondre la section exacte d'une URL.</p>	<p>url:"msn.com/news" AND "Simon Cowell"</p> <p>Cette requête recherche les mentions de "Simon Cowell" dans la section actualités du site Web de MSN.</p>
title:	<p>Indique que les mentions sont limitées à celles provenant de sites avec le(s) terme(s) spécifié(s) dans le titre de la page Web.</p> <p>Vous pouvez utiliser l'opérateur</p>	<p>title:"jus de pomme"</p> <p>Cette requête recherche les mentions où "jus de pomme" apparaît dans le titre de la page Web.</p>

	title: avec l'opérateur NOT pour exclure les mentions des pages avec un mot spécifique dans le titre.	
author:	Indique que les mentions sont limitées à celles d'un auteur spécifique. L'opérateur correspond uniquement à l'orthographe exacte.	author:justinbieber Cette requête recherche les mentions de tout auteur nommé justinbieber. Cet opérateur correspond uniquement aux noms d'auteurs exacts (par exemple, justinbieber95 ne correspondrait pas).

Code pays disponibles dans Cision Listening

Code Pays	Code Pays	Code Pays
abw Aruba	gin Guinea	nru Nauru
afg Afghanistan	gmb The Gambia	nzl New Zealand
ago Angola	gnb Guinea Bissau	omn Oman
aia Anguilla	gnq Equatorial Guinea	pak Pakistan
alb Albania	grc Greece	pan Panama
ald Aland	grd Grenada	pcn Pitcairn Islands
and Andorra	grl Greenland	per Peru
are United Arab Emirates	gtm Guatemala	pga Spratly Islands
arg Argentina	gum Guam	phl Philippines
arm Armenia	guy Guyana	plw Palau
asm American Samoa	hkg Hong Kong S.A.R.	png Papua New Guinea

ata	Antarctica	hmd	Heard Island and McDonald Islands	pol	Poland
atf	French Southern and Antarctic Lands	hnd	Honduras	pri	Puerto Rico
atg	Antigua and Barbuda	hrv	Croatia	prk	North Korea
aus	Australia	hti	Haiti	prt	Portugal
aut	Austria	hun	Hungary	pry	Paraguay
aze	Azerbaijan	idn	Indonesia	pse	Palestine
bdi	Burundi	imn	Isle of Man	pyf	French Polynesia
bel	Belgium	ind	India	qat	Qatar
ben	Benin	ioa	Indian Ocean Territories	rou	Romania
bfa	Burkina Faso	iot	British Indian Ocean Territory	rus	Russia
bgd	Bangladesh	irl	Republic of Ireland	rwa	Rwanda
bgr	Bulgaria	irn	Iran	sah	Western Sahara
bhr	Bahrain	irq	Iraq	sau	Saudi Arabia
bhs	The Bahamas	isl	Iceland	scr	Scarborough Reef
bih	Bosnia and Herzegovina	isr	Israel	sdn	Sudan
bjn	Bajo Nuevo Bank (Petrel Is.)	ita	Italy	sen	Senegal
blm	Saint Barthelemy	jam	Jamaica	ser	Serranilla Bank
blr	Belarus	jey	Jersey	sgp	Singapore
blz	Belize	jor	Jordan	sgs	South Georgia and South Sandwich Islands
bmu	Bermuda	jpn	Japan	shn	Saint Helena
bol	Bolivia	kab	Baykonur Cosmodrome	slb	Solomon Islands
bra	Brazil	kas	Siachen Glacier	sle	Sierra Leone
brb	Barbados	kaz	Kazakhstan	slv	El Salvador

brn	Brunei	ken	Kenya	smr	San Marino
btn	Bhutan	kgz	Kyrgyzstan	sol	Somaliland
bwa	Botswana	khm	Cambodia	som	Somalia
caf	Central African Republic	kir	Kiribati	spm	Saint Pierre and Miquelon
can	Canada	kna	Saint Kitts and Nevis	srb	Republic of Serbia
che	Switzerland	kor	South Korea	ssd	South Sudan
chl	Chile	kos	Kosovo	stp	Sao Tome and Principe
chn	China	kwt	Kuwait	sur	Suriname
civ	Ivory Coast	lao	Laos	svk	Slovakia
clp	Clipperton Island	lbn	Lebanon	svn	Slovenia
cmr	Cameroon	lbr	Liberia	swe	Sweden
cnm	Cyprus No Mans Area	lby	Libya	swz	Swaziland
cod	Democratic Republic of the Congo	lca	Saint Lucia	sxm	Sint Maarten
cog	Republic of Congo	lie	Liechtenstein	syc	Seychelles
cok	Cook Islands	lka	Sri Lanka	syr	Syria
col	Colombia	lso	Lesotho	tca	Turks and Caicos Islands
com	Comoros	ltu	Lithuania	tcd	Chad
cpv	Cape Verde	lux	Luxembourg	tgo	Togo
cri	Costa Rica	lva	Latvia	tha	Thailand
csi	Coral Sea Islands	mac	Macao S.A.R	tjk	Tajikistan
cub	Cuba	maf	Saint Martin	tkm	Turkmenistan
cuw	Curaçao	mar	Morocco	tls	East Timor
cym	Cayman Islands	mco	Monaco	ton	Tonga
cyn	Northern Cyprus	mda	Moldova	tto	Trinidad and Tobago
cyp	Cyprus	mdg	Madagascar	tun	Tunisia
cze	Czech Republic	mdv	Maldives	tur	Turkey
deu	Germany	mex	Mexico	tuv	Tuvalu
dji	Djibouti	mhl	Marshall Islands	twn	Taiwan

dma	Dominica	mkd	Macedonia	tza	United Republic of Tanzania
dnk	Denmark	mli	Mali	uga	Uganda
dom	Dominican Republic	mlt	Malta	ukr	Ukraine
dza	Algeria	mmr	Myanmar	umi	United States Minor Outlying Islands
ecu	Ecuador	mne	Montenegro	ury	Uruguay
egy	Egypt	mng	Mongolia	usa	United States of America
eri	Eritrea	mnp	Northern Mariana Islands	usg	US Naval Base Guantanamo Bay
esb	Dhekelia Sovereign Base Area	moz	Mozambique	uzb	Uzbekistan
esp	Spain	mrt	Mauritania	vat	Vatican
est	Estonia	msr	Montserrat	vct	Saint Vincent and the Grenadines
eth	Ethiopia	mus	Mauritius	ven	Venezuela
fin	Finland	mwi	Malawi	vgb	British Virgin Islands
fji	Fiji	mys	Malaysia	vir	United States Virgin Islands
flk	Falkland Islands	nam	Namibia	vnm	Vietnam
fra	France	ncl	New Caledonia	vut	Vanuatu
fro	Faroe Islands	ner	Niger	wlf	Wallis and Futuna
fsm	Federated States of Micronesia	nfk	Norfolk Island	wsb	Akrotiri Sovereign Base Area
gab	Gabon	nga	Nigeria	wsm	Samoa
gbr	United Kingdom	nic	Nicaragua	yem	Yemen
geo	Georgia	niu	Niue	zaf	South Africa
ggy	Guernsey	nld	Netherlands	zmb	Zambia
gha	Ghana	nor	Norway	zwe	Zimbabwe
gib	Gibraltar	npl	Nepal		