Créer des alertes email

A partir des recherches enregistrées vous pouvez créer des alertes. Vous pouvez configurer des alertes liées à un pourcentage d'augmentation des mentions ou des alertes pour recevoir les nouvelles mentions trouvées.

Vous pouvez créer autant d'alertes email et ajouter autant de destinataires que vous le souhaitez à une alerte email. Il n'y a pas de limites. Cependant, lors de l'exportation de données, seules 5 000 mentions peuvent être exportées par jour. Les fichiers peuvent actuellement être exportés sous forme de fichier CSV.

1. Alertes en temps réel :

Les alertes en temps réel vous informent des menaces potentielles ou des tendances croissantes. La création de nouvelles alertes peut être effectuée dans la page Alertes ou dans la vue Tableau de bord.

2. <u>Création d'alertes en cas d'augmentation anormale du volume</u>

1. Cliquez sur l'onglet Social Listening.



2. Sélectionnez Saved Searches pour voir toutes les recherches effectuées et enregistrées.

Social Listening powered by Brandwatch	Quick search	Saved searche	es 2			¢
	Explore the	e voices	of billi	ons of peor	ole	
	Q Search for a brand, has	htag, handle or topic				
	OR START WITH AN EXAMP	LE		×		
	"apple juice"					
	apple AND juice (apple AND juice) OR (ap	ple AND sauce)				
	Recently saved search	es		Vie	w all	
	IBM Mayflower	Star	Wars	AmazonSmile1		



3. Sélectionnez la recherche enregistrée pour laquelle vous souhaitez recevoir des alertes par e-mail.

Social Listening powered by Brandwatch	Quick search	Saved searches			⊠ ¢
20 Saved Searches 0 Diett 0					
Name	Team	Description	Last Modified ▼	By User	Actions
IBM Mayflower	[beta] Default proj	-	Fri, Jun 11 2021	Same Konadigense von	
Star Wars 3	[beta] Default proj	-	Fri, Jun 11 2021	MALL SALES-SHEAT SET STRUCTURES.	
Amazon Smile1	[beta] Default proj		Thu, Jun 10 2021	NOT COM-HEAT SEATING.	
Le groupe Maurice	[beta] Default proj		Thu, Jun 10 2021	and treat-mean service-range.	
Amazonsmiles	[beta] Default proj	2	Wed, Jun 09 2021	NUCL COMP-ONCE TOPACTORS.	

4. Cliquez sur le bouton Create Alert.

Sc	cial Listening powered by Brandwatch Quick search	Saved searches		4 *
÷	Saved searches 🗲 Star Wars 🖌 🔖		MAY 16, 2021 - JUN 14, 2021 🗸	CREATE ALERT
Ŧ	Mentions Count Sentiment Emotion Word Cloud Top Measures	Demographics Topic Wheel	Mentions ± EXPORT	×
	Total volume	Mention volume over time by Day ~	hardware.fr Reach: 1.5k	14th Jun
	Total mentions Total reach		Les consoles C'est l'E3, c'est la joie [TU] - Page : 3279 - Consoles	O Neutral
	8.3K ≥13% Previous period: 5.5K 6.1M ≥2% Previous period: 7.3M Total impression 0.1M ≥4% Previous period: 7.3M 22M ≥34% Previous period: 333M 0.6K ≥6% Previous period: 7K		(Microsoft) 20 Stat Wars Jedi: Fallen Order (FA) On peut vraiment pas se baser sur le marché UK pour prédie une stratégie internationale de Nintendo babaowinsky a écrit : Ah mais je suis d'accord avec toi. Et ce n'est pas avec les Gardiens qu'ils ont sauvé les meubles même si une tente bien. Mais	 Emotion France English

5. Entrez le nom de l'alerte, qui sera utilisé comme objet dans l'e-mail et comme nom de l'alerte dans Social Listening pour le retrouver facilement plus tard.

6. Cochez la case M'avertir des augmentations de volume.

7. Sélectionnez le pourcentage d'augmentation du volume pour lequel vous souhaitez recevoir l'alerte.

8. Cliquez sur les icônes de point d'interrogation pour voir des info-bulles expliquant les différentes fonctionnalités.

9. Sélectionnez le nombre de mentions que vous souhaitez inclure dans l'alerte. **REMARQUE** : vous pouvez sélectionner 5 à 50 mentions par alerte.

10. Saisissez les adresses e-mail des destinataires de cette alerte et séparez les adresses e-mail par une virgule ou un espace.

11. Ajoutez, modifiez ou effacez les filtres que vous souhaitez appliquer ou supprimer de cette alerte. REMARQUE : passez la souris sur le filtre pour afficher une fenêtre contextuelle affichant les détails du filtre.

12. Cliquez sur le bouton Enregistrer.



Les destinataires recevront un e-mail pour confirmer qu'ils souhaitent recevoir l'alerte. Après confirmation, ils verront jusqu'à 50 mentions dans chaque alerte e-mail.



3. Création d'alertes pour être informé des nouvelles mentions

1. Cliquez sur l'onglet Social Listening.





2. Sélectionnez Saved Searches pour voir toutes les recherches effectuées et enregistrées.



3. Sélectionnez la recherche enregistrée pour laquelle vous souhaitez recevoir des alertes par e-mail.

Social Listening powered by Brandwatch	Quick search	Saved searches			₫ ¢
20 Saved Searches 0 left Ø				NEW	QUICK SEARCH
		-		-1000 (M)	
Name	leam	Description	Last Modified *	By User	Actions
IBM Mayflower	[beta] Default proj	÷	Fri, Jun 11 2021	have towardpress con-	
Star Wars	[beta] Default proj		Fri, Jun 11 2021	NUCL CODE-TREAT TRENTSTORES.	
Amazon Smile1	[beta] Default proj	÷	Thu, Jun 10 2021	NUCL COMPOSITION INTERCOMP.	
Le groupe Maurice	[beta] Default proj	7	Thu, Jun 10 2021	soci tros-tecor selectory.	
Amazonsmiles	[beta] Default proj	×	Wed, Jun 09 2021	ACCA STARS-TREAT TREATINGS	

4. Cliquez sur le bouton Create Alert.

Soci	al Listening powered by Brandwatch Quick search	Saved searches		4 *
← :	Saved searches 🗲 Star Wars 🖌 🐚		MAY 16, 2021 - JUN 14, 2021 🗸	CREATE ALERT
т	Mentions Count Sentiment Emotion Word Cloud Top Measures	Demographics Topic Wheel	Mentions ± EXPORT	×
	Total volume	Mention volume over time by Day ~	hardware.fr Reach: 1.5k	14th Jun
	Total mentions Total reach		Les consoles C'est l'E3, c'est la joie [TU] - Page : 3279 - Consoles	 Neutral Emotion
	8.3K Previous period: 5.5K 6.1M Previous period: 7.9M	800	(Microsoft) 20 Star Wars Jedi: Fallen Order (EA) On peut	France English
	Total impressions Unique authors	600	vraiment pas se baser sur le marché UK pour prédire une stratégie internationale de	
	22M / ^{№34%} Previous period: 33M 6.6K / ^{№6%} Period: 7K		Nintendo babaowhisky a écrit : Ah mais je suis d'accord avec toi. Et ce n'est pas avec les Gardiens qu'ils ont sauvé les meubles même si il me tente bien. Mais	

5. Entrez le nom de l'alerte, qui sera utilisé comme objet dans l'e-mail et comme nom de l'alerte dans Social Listening pour le retrouver facilement plus tard.

6. Cochez la case Alert me when new mentions are found.

7. Sélectionnez la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir des alertes, notamment : toutes les 15 minutes, toutes les 30 minutes, toutes les heures, deux fois par jour, chaque jour ou chaque semaine et l'heure de la journée.

8. Cliquez sur les icônes de point d'interrogation pour voir des info-bulles expliquant les différentes fonctionnalités.

9. Sélectionnez le nombre de mentions que vous souhaitez inclure dans l'alerte. REMARQUE : vous pouvez sélectionner 5 à 50 mentions par alerte.

10. Saisissez les adresses e-mail des destinataires de cette alerte et séparez les adresses e-mail par une virgule ou un espace.

11. Ajoutez, modifiez ou effacez les filtres que vous souhaitez appliquer ou supprimer de cette alerte. REMARQUE : passez la





souris sur le filtre pour afficher une fenêtre contextuelle affichant les détails du filtre.

12. Cliquez sur le bouton Enregistrer.

Les destinataires recevront un e-mail pour confirmer qu'ils souhaitent recevoir l'alerte. Après confirmation, ils verront jusqu'à 50 mentions dans chaque alerte e-mail.



Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ? Contactez notre équipe Support

Par email : frsupport@cision.com

Par téléphone : 01 76 21 12 59

Du lundi au vendredi de 8h30 à 13h, et de 13h30 à 18h30 (sauf vendredi 18h) GMT +1h