

Créer des alertes email

A partir des recherches enregistrées vous pouvez créer des alertes. Vous pouvez configurer des alertes liées à un pourcentage d'augmentation des mentions ou des alertes pour recevoir les nouvelles mentions trouvées.

Vous pouvez créer autant d'alertes email et ajouter autant de destinataires que vous le souhaitez à une alerte email. Il n'y a pas de limites. Cependant, lors de l'exportation de données, seules 5 000 mentions peuvent être exportées par jour. Les fichiers peuvent actuellement être exportés sous forme de fichier CSV.

1. Alertes en temps réel :

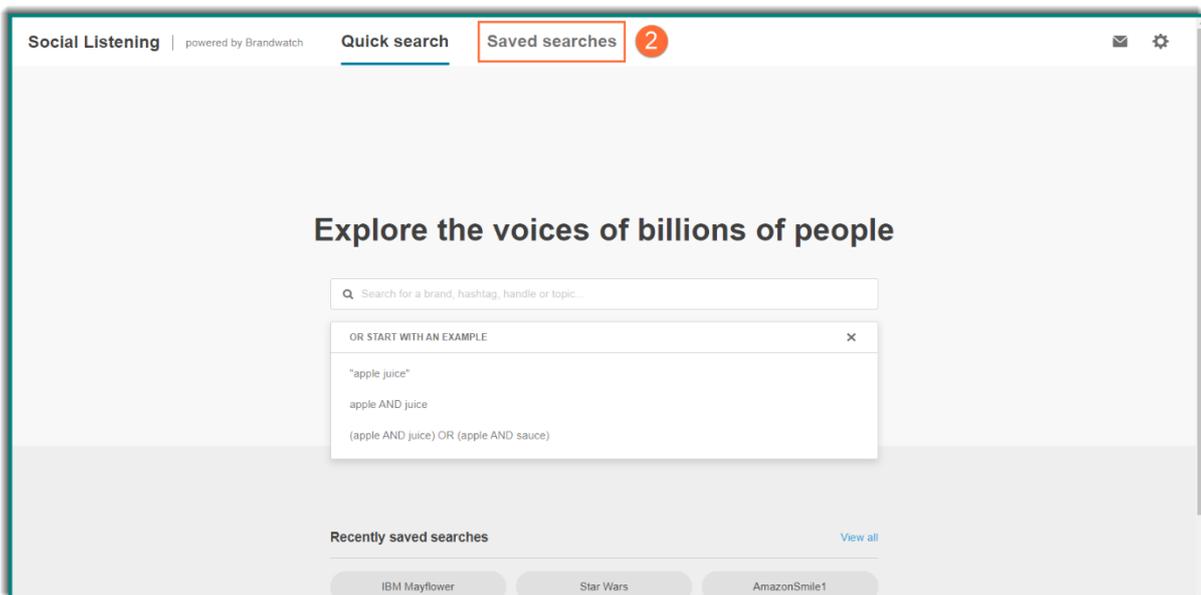
Les alertes en temps réel vous informent des menaces potentielles ou des tendances croissantes. La création de nouvelles alertes peut être effectuée dans la page Alertes ou dans la vue Tableau de bord.

2. Création d'alertes en cas d'augmentation anormale du volume

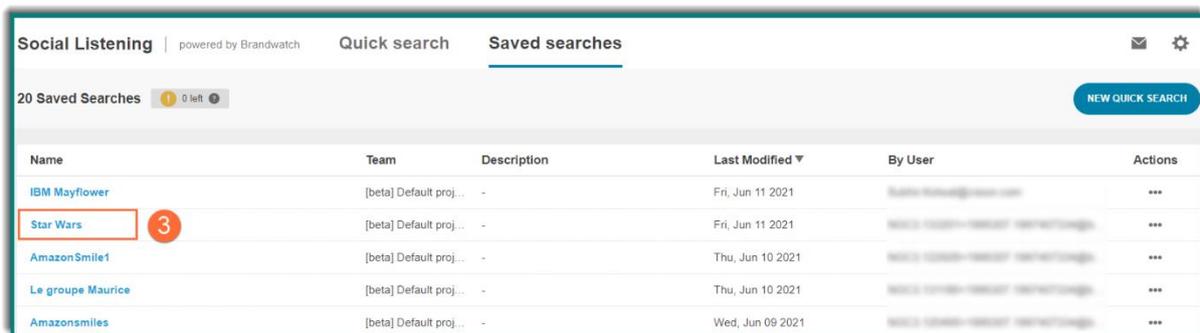
1. Cliquez sur l'onglet Social Listening.



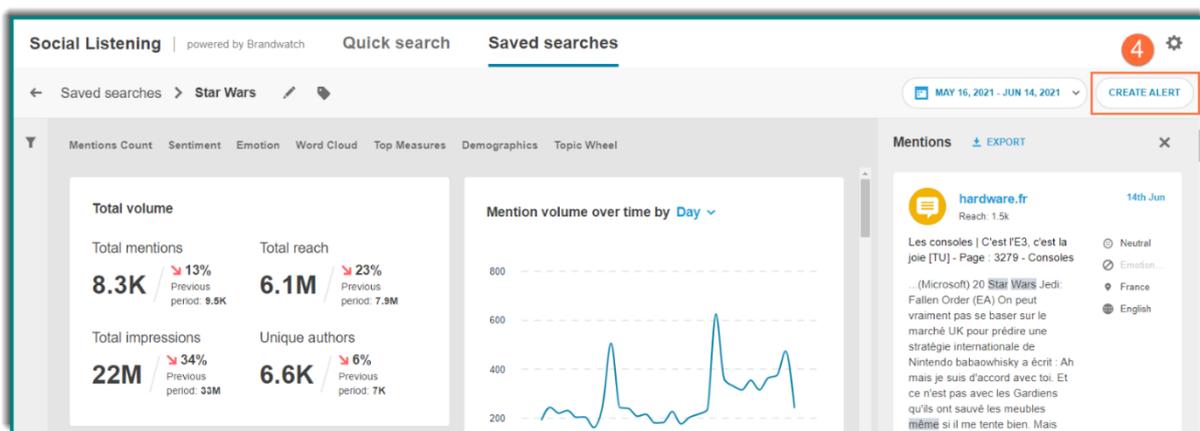
2. Sélectionnez Saved Searches pour voir toutes les recherches effectuées et enregistrées.



- Sélectionnez la recherche enregistrée pour laquelle vous souhaitez recevoir des alertes par e-mail.



- Cliquez sur le bouton Create Alert.



5. Entrez le nom de l'alerte, qui sera utilisé comme objet dans l'e-mail et comme nom de l'alerte dans Social Listening pour le retrouver facilement plus tard.

6. Cochez la case M'avertir des augmentations de volume.

7. Sélectionnez le pourcentage d'augmentation du volume pour lequel vous souhaitez recevoir l'alerte.

8. Cliquez sur les icônes de point d'interrogation pour voir des info-bulles expliquant les différentes fonctionnalités.

9. Sélectionnez le nombre de mentions que vous souhaitez inclure dans l'alerte. **REMARQUE** : vous pouvez sélectionner 5 à 50 mentions par alerte.

10. Saisissez les adresses e-mail des destinataires de cette alerte et séparez les adresses e-mail par une virgule ou un espace.

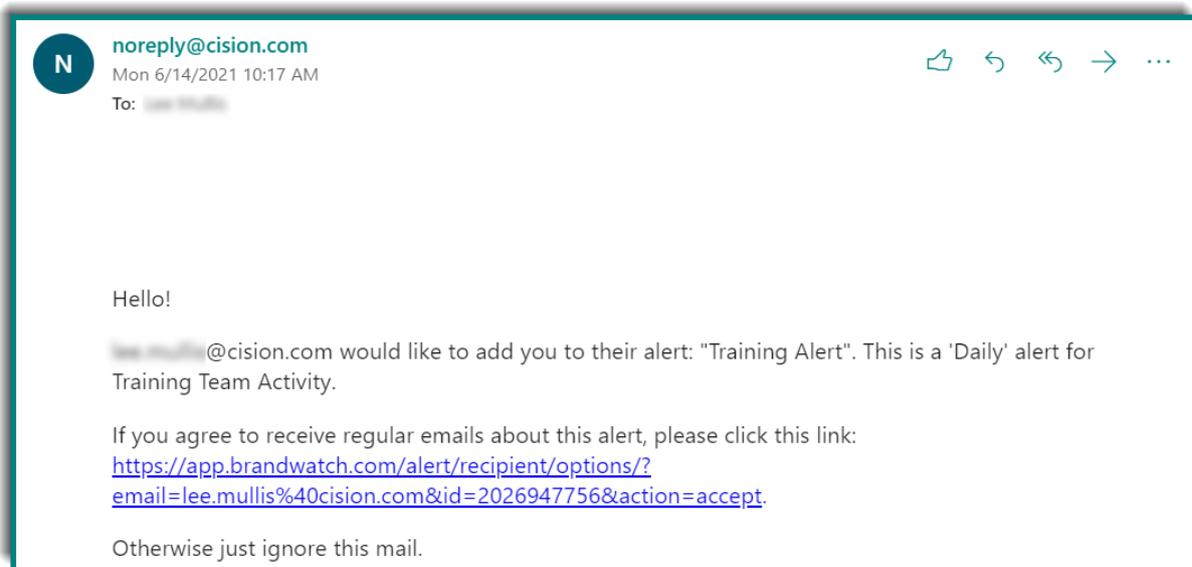
11. Ajoutez, modifiez ou effacez les filtres que vous souhaitez appliquer ou supprimer de cette alerte. **REMARQUE** : passez la souris sur le filtre pour afficher une fenêtre contextuelle affichant les détails du filtre.

12. Cliquez sur le bouton Enregistrer.

The screenshot shows the 'New email alert' configuration interface. It includes the following elements:

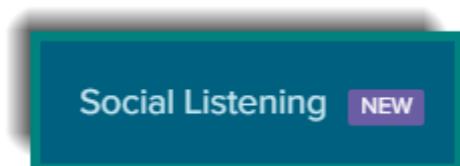
- Alert name:** A text input field containing 'Volume Increases Alert' (callout 5).
- Alert me:** A section with a checked checkbox 'Alert me about increases in volume...' (callout 6) and a sub-section for 'When there is an increase in mentions of' with a value of '200' and a percentage sign (callout 7).
- How many mentions should the alert show?:** A dropdown menu set to '25' (callout 9).
- Add recipients:** A text input field containing 'example@cision.com' (callout 10).
- Number of mentions:** A tooltip box explaining the default of 10 mentions (callout 8).
- Filters:** A list of filters including Keyword, Platform, Sentiment, Emotion, Gender, Owned content, Tags, Language, and Location (callout 11).
- Buttons:** 'CANCEL' and 'SAVE' buttons at the bottom right (callout 12).

Les destinataires recevront un e-mail pour confirmer qu'ils souhaitent recevoir l'alerte. Après confirmation, ils verront jusqu'à 50 mentions dans chaque alerte e-mail.

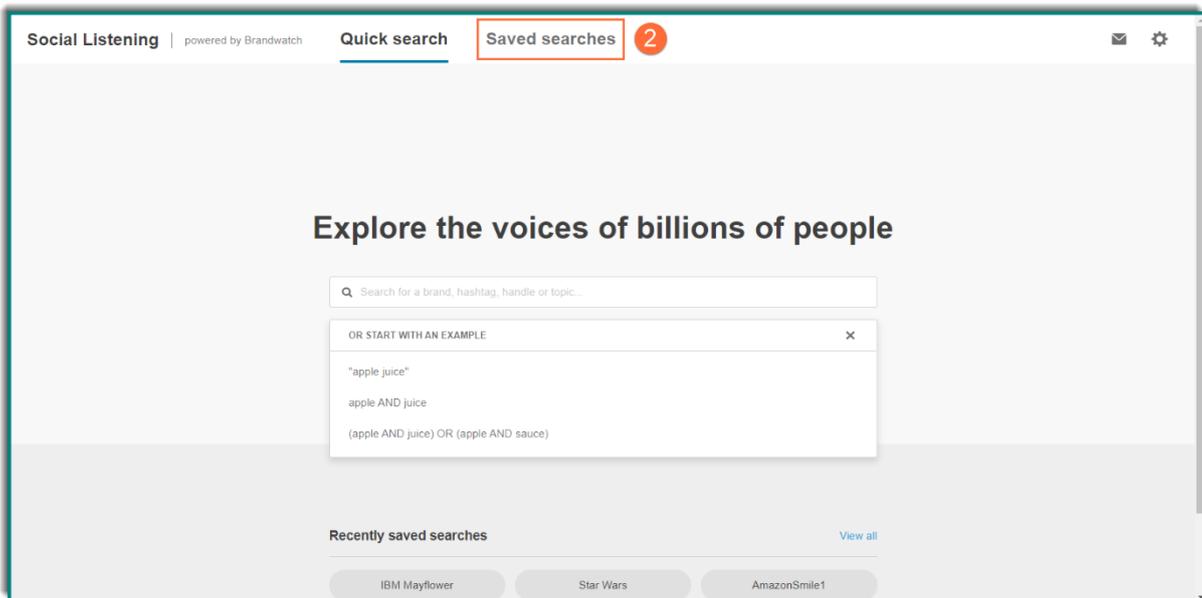


3. Création d'alertes pour être informé des nouvelles mentions

1. Cliquez sur l'onglet Social Listening.



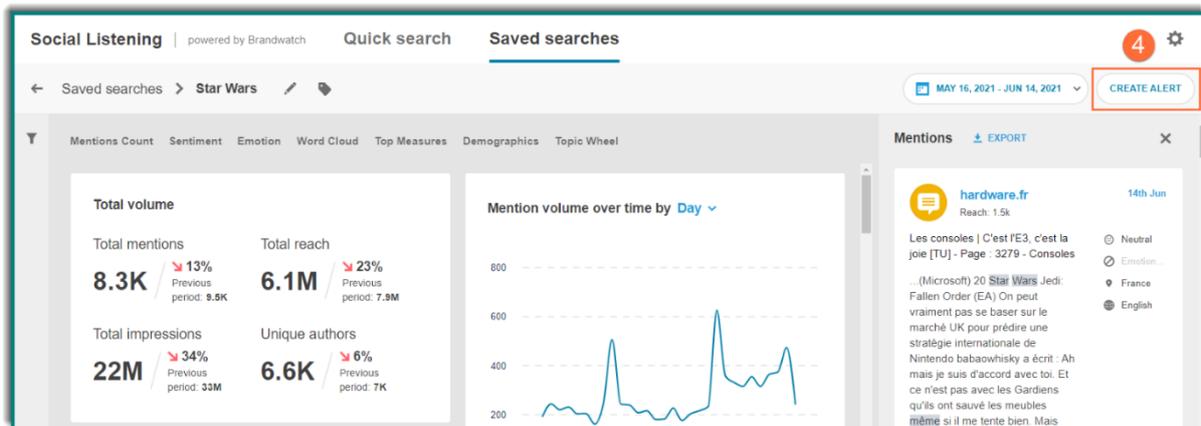
2. Sélectionnez Saved Searches pour voir toutes les recherches effectuées et enregistrées.



3. Sélectionnez la recherche enregistrée pour laquelle vous souhaitez recevoir des alertes par e-mail.

Name	Team	Description	Last Modified	By User	Actions
IBM Mayflower	[beta] Default proj...	-	Fri, Jun 11 2021	[beta] Default proj...	...
Star Wars	[beta] Default proj...	-	Fri, Jun 11 2021	[beta] Default proj...	...
AmazonSmile1	[beta] Default proj...	-	Thu, Jun 10 2021	[beta] Default proj...	...
Le groupe Maurice	[beta] Default proj...	-	Thu, Jun 10 2021	[beta] Default proj...	...
Amazonsmiles	[beta] Default proj...	-	Wed, Jun 09 2021	[beta] Default proj...	...

4. Cliquez sur le bouton Create Alert.



5. Entrez le nom de l'alerte, qui sera utilisé comme objet dans l'e-mail et comme nom de l'alerte dans Social Listening pour le retrouver facilement plus tard.

6. Cochez la case Alert me when new mentions are found.

7. Sélectionnez la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir des alertes, notamment : toutes les 15 minutes, toutes les 30 minutes, toutes les heures, deux fois par jour, chaque jour ou chaque semaine et l'heure de la journée.

8. Cliquez sur les icônes de point d'interrogation pour voir des info-bulles expliquant les différentes fonctionnalités.

9. Sélectionnez le nombre de mentions que vous souhaitez inclure dans l'alerte. REMARQUE : vous pouvez sélectionner 5 à 50 mentions par alerte.

10. Saisissez les adresses e-mail des destinataires de cette alerte et séparez les adresses e-mail par une virgule ou un espace.

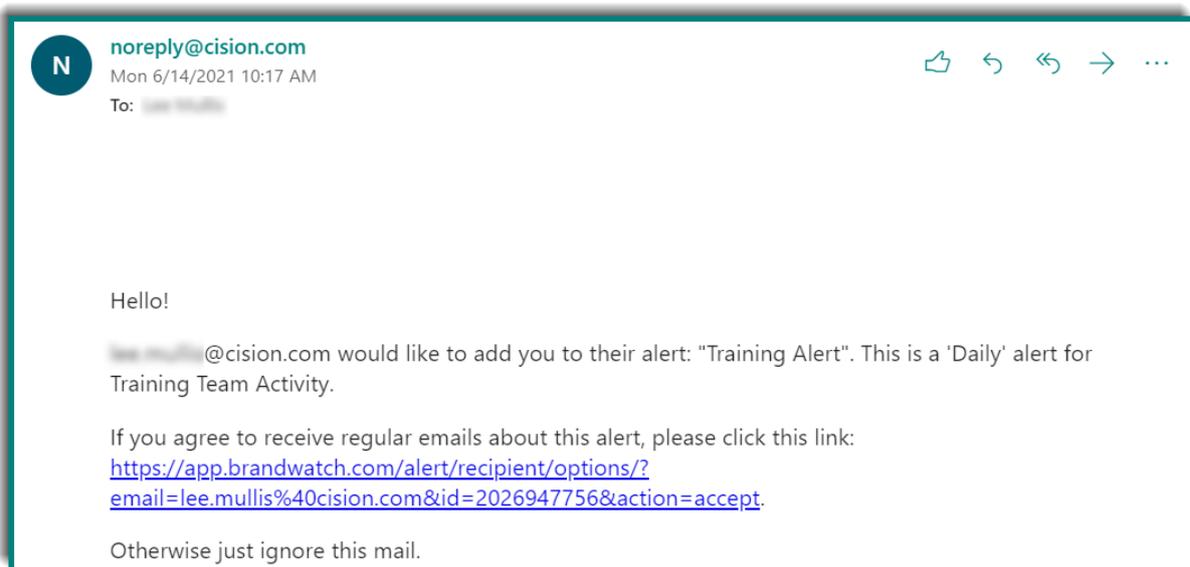
11. Ajoutez, modifiez ou effacez les filtres que vous souhaitez appliquer ou supprimer de cette alerte. REMARQUE : passez la



souris sur le filtre pour afficher une fenêtre contextuelle affichant les détails du filtre.

12. Cliquez sur le bouton Enregistrer.

Les destinataires recevront un e-mail pour confirmer qu'ils souhaitent recevoir l'alerte. Après confirmation, ils verront jusqu'à 50 mentions dans chaque alerte e-mail.



Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ?

Contactez notre équipe Support

Par email : frsupport@cision.com

Par téléphone : 01 76 21 12 59

Du lundi au vendredi de 8h30 à 13h, et de 13h30 à 18h30 (sauf vendredi 18h) GMT +1h