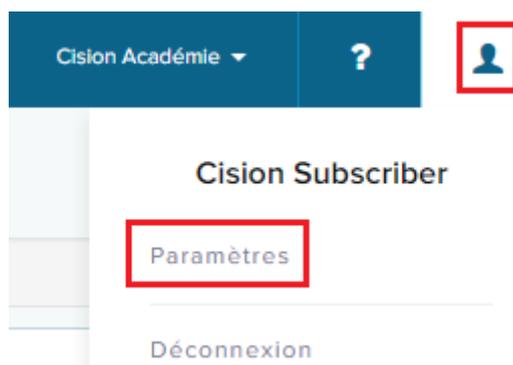


CRÉER UNE VEILLE

Créer une veille

Pour créer une veille sur Cision Cloud, cliquez sur le petit bonhomme en haut à droite puis sur « Paramètres ».



Cliquez sur « **Recherches par mot-clé** » afin de créer vos différentes veilles. Cliquez ensuite sur « **ajouter une nouvelle recherche par mot-clé** ».

[+ AJOUTER NOUVELLE RECHERCHE PAR MOT CLÉ](#)

Vous pouvez alors créer deux types de veille : la recherche standard ou la recherche avancée.

Recherche Standard

En recherche standard, il vous suffit de remplir les champs associés :

- Contient TOUS les mots : entrer un ou plusieurs mots ou une expression
- Contient UN ou PLUSIEURS mots clés
- NE doit PAS contenir un des mots-clés : pour exclure des mots ou expressions
- Filtre par langue : pour rechercher des retombées uniquement en français ou en anglais
- Filtre par pays
- Filtre par source : Sélectionnez ici les sources désirées (presse en ligne, blog, réseaux sociaux...)

Dans l'exemple ci-dessous nous demandons à l'application de rechercher les retombées comportant le mot **Cision** associé à **Relation Publiques** ou **Relations Publiques** et en excluant le mot **Décision**. Nous demandons des retombées exclusivement en **français** et uniquement sur la **presse en ligne et les blogs**.

Contient TOUS les mots-clés ⓘ

Ajouter un ou plusieurs mots ou des phrases séparés par "Entrer" c'est-à

Cision x

ET

Contient UN ou PLUSIEURS mots clés ⓘ

Ajoutez un ou plusieurs mots ou expressions séparés par 'Entrée'. C'est-i

relation publique x

ou relations publiques x

ET

NE dois PAS contenir un des mots-clés ⓘ

Ajoutez un ou plusieurs mots ou expressions séparés par 'Entrée'. C'est-i

pas décision x

Filtre par Langue ⓘ

Sélectionnez une ou plusieurs langues à inclure dans cette recherche

français x

[EFFACER LES SÉLECTIONS](#)

Filtre par pays ⓘ

Sélectionnez un ou plusieurs pays à inclure dans cette recherche

Filtre par Source * ⓘ

Sélectionnez une ou plusieurs sources à inclure dans cette recherche

Print / En ligne x

Blogs - Tier 1 x

Blogs - Tier 2 x

Blogs - Tier 3 x

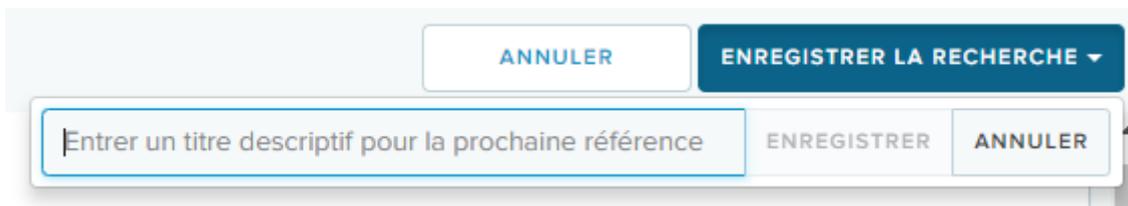
[EFFACER LES SÉLECTIONS](#)

Une fois la veille créée, cliquez sur **Aperçu des résultats** afin d'évaluer la pertinence de la veille et pour pouvoir **l'enregistrer**.

ANNULER

APERÇU DES RÉSULTATS

Si vous souhaitez affiner vos mots-clés, cliquez sur annuler pour revenir au paramétrage de vos mots-clés, sinon cliquez sur **Enregistrer la recherche** et donner lui un nom.



ANNULER ENREGISTRER LA RECHERCHE ▾

Entrer un titre descriptif pour la prochaine référence ENREGISTRER ANNULER

Recherche Avancée

Pour créer une recherche avancée, faites glisser le curseur sur la droite.

Nouvelle recherche par mot-clé

Recherche Avancée
[En savoir plus](#)

Mots-clés * ⓘ

En recherche avancée, vous devez ajouter tous vos mots-clés dans le champs « **mots-clés** » séparés par des opérateurs booléens. Les opérateurs booléens les plus communs sont : **AND**, **OR** et **AND NOT**.

Obtenez plus d'informations sur les opérateurs booléens en cliquant sur « **En savoir plus** ».

Recherche Avancée
[En savoir plus](#)

Les autres champs restent les mêmes qu'en recherche Standard :

- Filtre par langue
- Filtre par pays
- Filtre par Source

Reprenons notre exemple :

Je recherche toutes les retombées « **presse en ligne et blogs** », en **français** uniquement comportant **Cision** et **Relation Publique** ou **Relations Publiques** et pas **Décision**.

Mots-clés * ⓘ

Filtre par Langue ⓘ

[EFFACER LES SÉLECTIONS](#)

Filtre par pays ⓘ

Filtre par Source * ⓘ

[EFFACER LES SÉLECTIONS](#)

Attention, toutes les expressions doivent être positionnées entre guillemets. Il faut penser aux différentes orthographes de vos mots et expressions (pluriel)... L'exemple donné est simple, mais vous pouvez créer des veilles plus élaborées en utilisant d'autres opérateurs booléens afin d'affiner votre recherche.

Info : Dans le choix des sources, vous trouverez 3 types de blog. Les blogs sont en effet réparties en 3 catégories, les blogs 1 étant ceux possédant le plus d'audience. Les blogs 3 sont en général des blogs plus petits, mais plus spécialisés.

Blogs - Tier 1

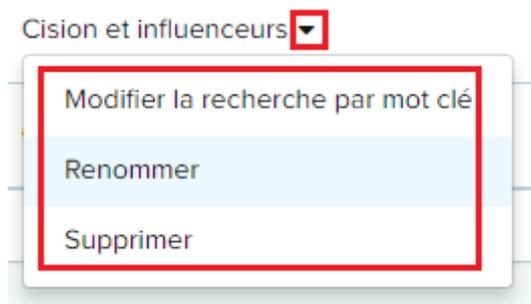
Blogs - Tier 2

Blogs - Tier 3

Pour enregistrer votre recherche, procéder comme précédemment.

Modifier, renommer, supprimer une recherche

Dans les **recherches par mot-clé**, vous retrouverez toutes les veilles que vous avez créées. Vous pouvez à tout moment modifier une recherche enregistrée. Cliquer sur la flèche noire à côté du nom de la recherche puis « **modifier la recherche par mot-clé** ».



De la même manière, vous pouvez **renommer** ou **supprimer** une veille.

Attention : Toute suppression est définitive.

Créer une catégorie d'analyse

Afin de pouvoir rechercher efficacement dans vos retombées, il est nécessaire de créer des catégories d'analyse.

Toujours dans les paramètres, sélectionnez cette fois **Catégories d'analyse**.



Il faut créer une catégorie pour chaque veille. Vous avez le choix entre plusieurs catégories : **Sociétés, Produits, Thématiques, Porte-Parole**. Vous pouvez également créer vos propres catégories.

Dans notre exemple, nous allons créer une Catégorie de Société pour notre veille « Cision ». Cliquez sur « **Nouvelle Recherche** » et choisir la catégorie souhaitée.



Donnez un nom à votre recherche (idéalement le même nom que votre veille).

Recopiez à l'identique votre veille dans le champ « **mots-clés de recherche** » (attention, les mots-clés doivent être accompagnés d'opérateurs booléens, comme lors d'une recherche avancée).

Recopiez ces mêmes mots clés dans le champ « **mots-clés pour la tonalité** ». Cette étape servira au robot qui pourra alors vous proposer une tonalité pour la retombée.

Société Rechercher

Nom

Mots-clés de recherche

Mots-clés pour la tonalité

Meillez saisir jusqu'à 10 mots-clés séparés par 'Entrée'

Vous pouvez ainsi créer vos autres catégories telles que vos concurrents ou vos produits.

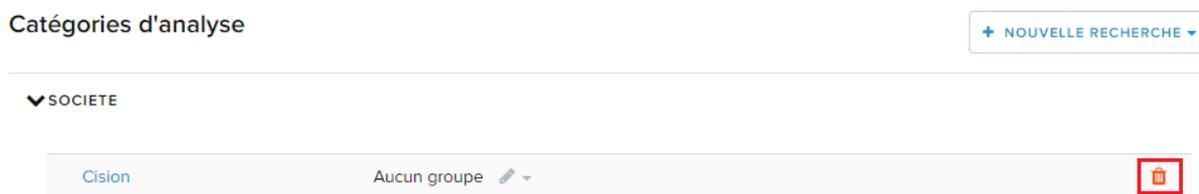
Catégories d'analyse



Modifier, renommer, supprimer une catégorie d'analyse

Vous pouvez **renommer** ou **modifier** une catégorie d'Analyse en cliquant sur le nom de votre catégorie.

Vous pouvez **supprimer** une catégorie d'analyse en cliquant sur la corbeille.



Rechercher des News via les catégories d'analyse

Une fois les veilles et les catégories d'analyse créées, vous pourrez rechercher des retombées dans l'onglet **NEWS > Rechercher**.

Il suffira alors de sélectionner le critère de recherche « **Analyse** » puis de choisir **Société, Produits ou thématiques...**

Mot-clé

Détails de l'article

- Mot-clé
- Date
- Tags
- Tonalité
- Doublons
- Tags automatiques
- Localisation

Critères du média

- Nom du média
- Liste des médias
- Support
- ZMD du média (USA)

Analyses

- Tonalité de la société**
- Société
- Produit

Champs personnalisés

- Inclure dans la newsletter mensuelle
- Commentaires

Pour plus d'informations sur la recherche de retombées, vous pouvez consulter le tutoriel dédié.

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ? Contactez notre équipe Support

Par email : frsupport@cision.com

Par téléphone : 01 76 21 12 59

Du lundi au vendredi de 8h30 à 13h, et de 13h30 à 18h30 (sauf vendredi 18h) GMT +1h