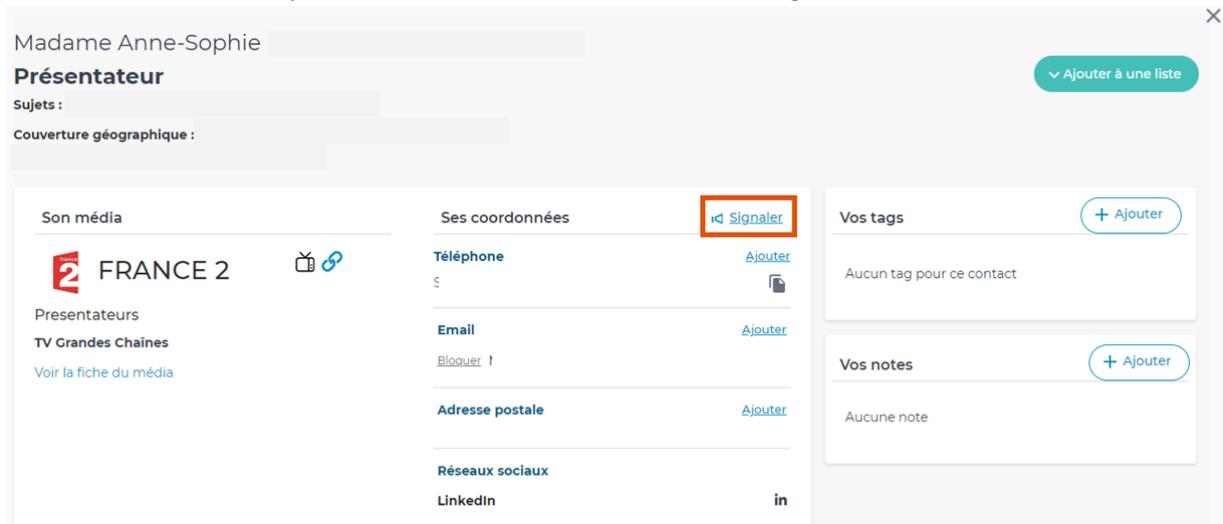


Signaler une fiche sur RP Connect

Lorsque vous êtes sur une fiche contact ou une fiche média, vous avez la possibilité de signaler un changement sur cette fiche.

I. Signaler une fiche contact

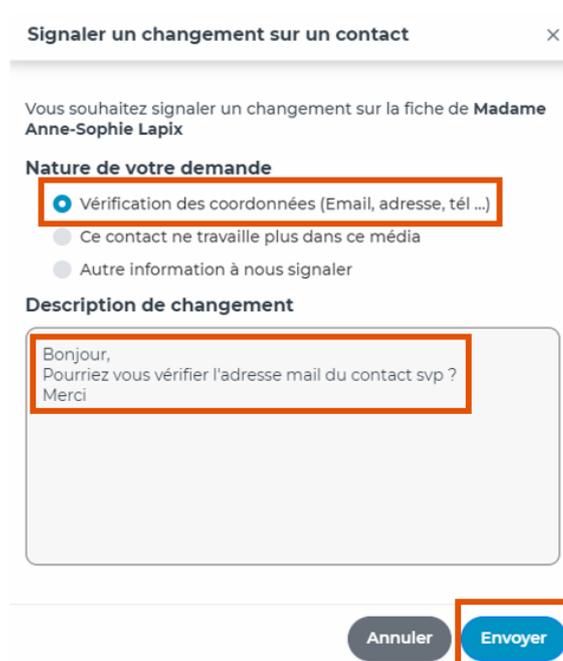
Vous trouverez sur chaque fiche contact ou média un bouton « **Signaler** » en face des coordonnées.



Lorsque vous cliquez sur ce bouton sur une fiche contact, une pop-up s'ouvre et vous propose différents choix :

- Vérification des coordonnées
- Un contact qui ne travaille plus dans le média
- Une autre information à nous signaler

Cochez l'item qui correspond à votre demande et ajouter éventuellement une **note** à destination de nos équipes de mise à jour. Cliquez ensuite sur **Envoyer**.



Signaler un changement sur un contact ✕

Vous souhaitez signaler un changement sur la fiche de **Madame Anne-Sophie Lapix**

Nature de votre demande

- Vérification des coordonnées (Email, adresse, tél ...)
- Ce contact ne travaille plus dans ce média
- Autre information à nous signaler

Description de changement

Bonjour,
Pourriez vous vérifier l'adresse mail du contact svp ?
Merci

Annuler **Envoyer**

II. Signaler une fiche média

Pour une fiche média, la procédure est la même que sur une fiche contact. Le bouton Signaler se trouve en face des coordonnées.

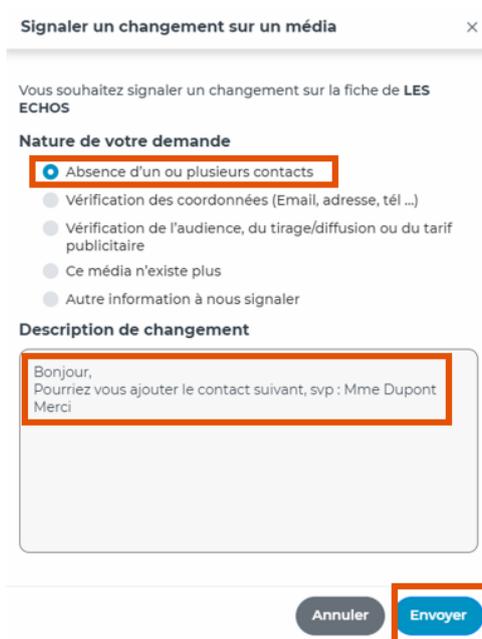


The screenshot shows a media card for 'LesEchos' (LES ECHOS). On the right side, under the 'Coordonnées' section, there is a 'Standard' entry with a 'Signaler' button highlighted in a red box. Other elements include a 'Ajouter à une liste' button, a dropdown menu for 'Tous les services', and a section for 'Infos du média' with a 'Contenu rédactionnel' link.

La pop-up vous proposera différents choix :

- Absence d'un ou plusieurs contacts
- Vérification des coordonnées
- Vérification de l'audience, du tirage/diffusion ou du tarif publicitaire
- Ce média n'existe plus
- Autre information à nous signaler

Cochez l'item qui correspond à votre demande et ajouter éventuellement une **note** à destination de nos équipes de mise à jour. Cliquez ensuite sur **Envoyer**.



The screenshot shows a pop-up form titled 'Signaler un changement sur un média'. It asks the user to signal a change on the 'LES ECHOS' card. Under 'Nature de votre demande', the option 'Absence d'un ou plusieurs contacts' is selected and highlighted with a red box. Other options include 'Vérification des coordonnées', 'Vérification de l'audience...', 'Ce média n'existe plus', and 'Autre information à nous signaler'. Under 'Description de changement', a text box contains the message: 'Bonjour, Pourriez vous ajouter le contact suivant, svp : Mme Dupont Merci'. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Envoyer' buttons, with 'Envoyer' highlighted in a red box.

Nos équipes de mise à jour vous tiendront informée quant à la mise en place des différents changements demandés.

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ?

Contactez notre équipe support

Par email : relationclient@cision.com

Par téléphone : 01 49 25 71 00

Via le **chatbot** sur votre application

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

