

# Signaler une fiche sur RP Connect

Lorsque vous êtes sur une fiche contact ou une fiche média, vous avez la possibilité de signaler un changement sur cette fiche.

## I. Signaler une fiche contact

Vous trouverez sur chaque fiche contact ou média un bouton « **Signaler** » en face des coordonnées.

Madame Anne-Sophie Lapix

**Présentateur**

Sujets : [redacted]

Couverture géographique : [redacted]

**Son média**

FRANCE 2

Presentateurs

TV Grandes Chaînes

Voir la fiche du média

**Ses coordonnées** **Signaler**

Téléphone [redacted] [Ajouter](#)

Email [redacted] [Ajouter](#)

[Bloquer](#)

Adresse postale [redacted] [Ajouter](#)

Réseaux sociaux

LinkedIn in

Vos tags [+ Ajouter](#)

Aucun tag pour ce contact

Vos notes [+ Ajouter](#)

Aucune note

Lorsque vous cliquez sur ce bouton sur une fiche contact, une pop-up s'ouvre et vous propose différents choix :

- Vérification des coordonnées
- Un contact qui ne travaille plus dans le média
- Une autre information à nous signaler

**Cochez** l'item qui correspond à votre demande et ajouter éventuellement une **note** à destination de nos équipes de mise à jour. Cliquez ensuite sur **Envoyer**.

Signaler un changement sur un contact

Vous souhaitez signaler un changement sur la fiche de **Madame Anne-Sophie Lapix**

**Nature de votre demande**

Vérification des coordonnées (Email, adresse, tél ...)

Ce contact ne travaille plus dans ce média

Autre information à nous signaler

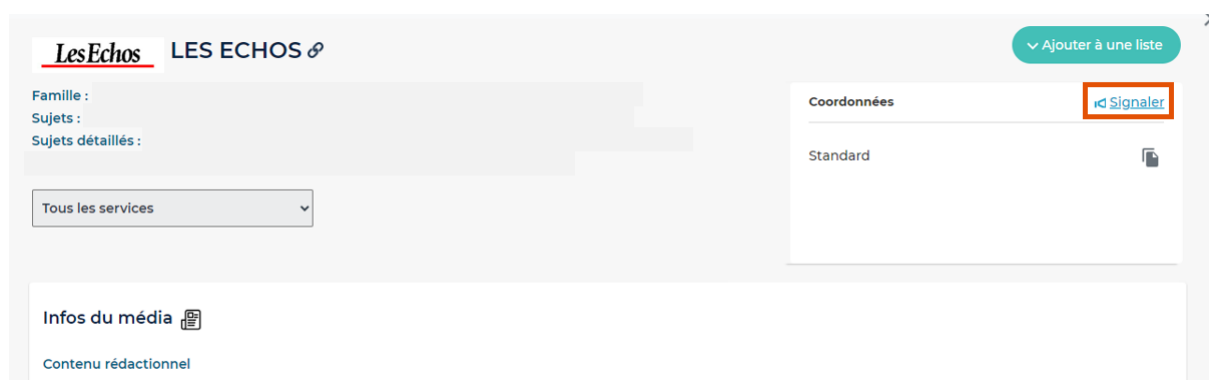
**Description de changement**

Bonjour,  
Pourriez vous vérifier l'adresse mail du contact svp ?  
Merci

[Annuler](#) [Envoyer](#)

## II. Signaler une fiche média

Pour une fiche média, la procédure est la même que sur une fiche contact. Le bouton Signaler se trouve en face des coordonnées.

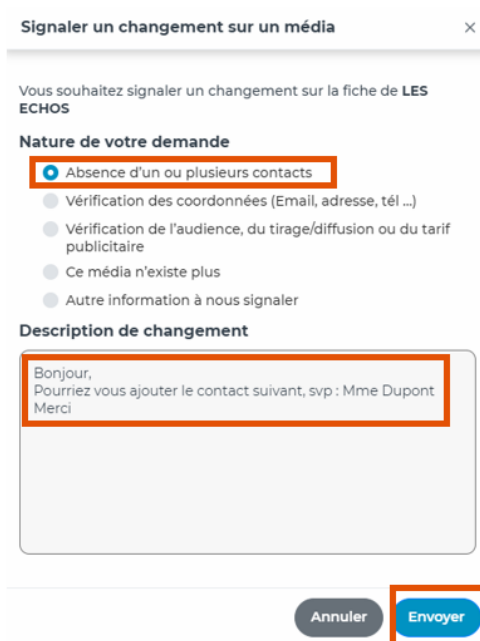


The screenshot shows a media card for 'LesEchos' (LES ECHOS). On the right side, under the 'Coordonnées' section, there is a 'Standard' entry with a 'Signaler' button highlighted by a red box. Other elements include a 'Ajouter à une liste' button, a dropdown menu for 'Tous les services', and a section for 'Infos du média' with a 'Contenu rédactionnel' link.

La pop-up vous proposera différents choix :

- Absence d'un ou plusieurs contacts
- Vérification des coordonnées
- Vérification de l'audience, du tirage/diffusion ou du tarif publicitaire
- Ce média n'existe plus
- Autre information à nous signaler

**Cochez** l'item qui correspond à votre demande et ajouter éventuellement une **note** à destination de nos équipes de mise à jour. Cliquez ensuite sur **Envoyer**.



The screenshot shows a pop-up form titled 'Signaler un changement sur un média'. It asks the user to signal a change on the 'LES ECHOS' card. Under 'Nature de votre demande', the option 'Absence d'un ou plusieurs contacts' is selected and highlighted with a red box. Other options include 'Vérification des coordonnées', 'Vérification de l'audience...', 'Ce média n'existe plus', and 'Autre information à nous signaler'. Under 'Description de changement', a text box contains the message: 'Bonjour, Pourriez vous ajouter le contact suivant, svp : Mme Dupont Merci'. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Envoyer' buttons, with 'Envoyer' highlighted by a red box.

Nos équipes de mise à jour vous tiendront informée quant à la mise en place des différents changements demandés.

**Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ?**

**Contactez notre équipe support**

**Par email :** [relationclient@cision.com](mailto:relationclient@cision.com)

**Par téléphone :** 01 49 25 71 00

Via le **chatbot** sur votre application

*Du lundi au vendredi de 9h à 18h*

