CISION LuQi

LE SAVIEZ-VOUS ?

Sécurités renforcées pour les e-mails

"Le taux d'ouverture de mon CP est très faible"
"Mes e-mails finissent dans les spams !"
"Mon taux de rebond / d'échec est très haut"

La sécurité des e-mails est maintenant une priorité pour les entreprises qui déploient les mesures nécessaires pour la renforcer.

Ces mesures peuvent bloquer la distribution de certains mails si vous diffusez via une plateforme de service. Cette dernière doit être techniquement reconnue et autorisée, car ce n'est pas votre propre domaine qui est alors utilisé mais celui du prestataire.
Ce sera le cas pour tous les prestataires/plateformes d'emailing externe que vous pourrez utiliser.

Aujourd'hui, vous utilisez nos services pour envoyer vos communiqués de presse.

Aussi, pour garantir le meilleur taux de délivrabilité de vos campagnes d'e-mailing, nous vous recommandons d'appliquer les meilleures pratiques de configuration technique pour votre/vos domaine(s).

Deux grandes catégories de mesure existent pour assurer l'authentification de l'expéditeur du mail :

1 Le **SPF** (Sender Policy Framework) :

Fichier texte publié sur le DNS* de votre nom de domaine.
En fonction de la plateforme utilisée chez Cision nous vous transmettrons un nom de domaine à ajouter ou des adresses IP.

2 Le **DKIM** :

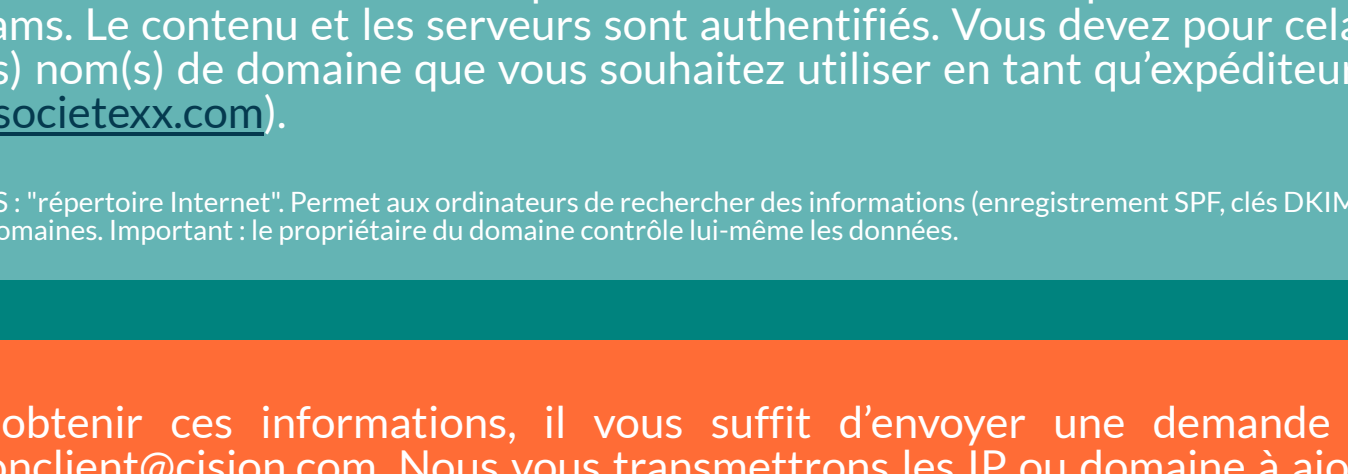
Il s'agit des clés DKIM à ajouter sur vos serveurs DNS *
Cette authentification va vous permettre une sécurisation optimale des e-mails et peu de spams. Le contenu et les serveurs sont authentifiés. Vous devez pour cela nous indiquer le(s) nom(s) de domaine que vous souhaitez utiliser en tant qu'expéditeur des diffusions (@societexx.com).

*DNS : "répertoire Internet". Permet aux ordinateurs de rechercher des informations (enregistrement SPF, clés DKIM par exemple) pour les domaines. Important : le propriétaire du domaine contrôle lui-même les données.

Pour obtenir ces informations, il vous suffit d'envoyer une demande à l'adresse relationclient@cision.com. Nous vous transmettrons les IP ou domaine à ajouter au SPF et/ou les clés DKIM générées pour votre nom de domaine.
Ces éléments sont à transmettre à votre service informatique ou au prestataire-hébergeur responsable de votre domaine internet

Explication du DKIM :

SendGrid est notre outil de diffusion



Découvrez nos tutoriels ou inscrivez vous sur la Cision Académie pour une formation personnalisée : https://www.cision.fr/espace-support-luqi/

CISION Académie

Pour plus de renseignements, vous pouvez également nous contacter au 01 49 25 71 00
ou par mail relationclient@cision.com

Copyright © 2023 Cision SA
10 avenue du Stade de France,
93200, Saint-Denis, France
+33(0)1 49 25 71 00
infofrance@cision.com