**Opérateurs booléens couramment utilisés disponibles dans Social Listening :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Opérateurs | Description | Exemple |
| " " | Indique que le ou les termes doivent correspondre exactement comme spécifié. | "Jus de pomme"  Cette requête recherche les mentions contenant l'expression exacte « jus de pomme » |
| AND | Indique que les mentions correspondantes doivent inclure les deux termes spécifiés. AND doit être en majuscule. | Pomme AND jus  Les mentions contiennent tous les termes. Cette requête recherche les mentions contenant "pomme" et "jus" sur la même page Web. Les mentions avec un seul de ces termes sont exclues. |
| OR | Indique que les mentions correspondantes doivent inclure au moins un des termes spécifiés. OR doit être en majuscule. | pomme OR jus  Cette requête recherche les mentions contenant "pomme" ou "jus". |
| NOT | Indique que les mentions correspondantes ne doivent pas inclure le terme spécifié. NOT doit être en majuscule. | pomme NOT jus  Cette requête recherche les mentions contenant le mot "pomme" si le mot "jus" n'est pas mentionné sur la même page Web. |
| () | Regroupe les termes afin qu'un seul opérateur puisse être appliqué à tout ce qui se trouve entre parenthèses. | (pomme AND jus) OR (pomme AND sauce)  Cette requête recherche les mentions contenant "pomme" et "jus" sur la même page Web, ou les mentions contenant "pomme" et "sauce" sur la même page Web. |
| { } | Indique que le terme spécifié est sensible à la casse et ne fonctionne que pour les mots de cinq caractères ou moins. Si vous spécifiez un mot avec plus de cinq caractères, la requête trouve les mentions avec n'importe quelle orthographe majuscule/minuscule du mot. | {BT}  Cette requête recherche les mentions où "BT" apparaît en majuscules (pas "bt" ou "Bt"). |
| Accent | Les requêtes avec des termes non accentués correspondent à l'orthographe accentuée et non accentuée du terme spécifié. Pour exclure des mots accentués spécifiques, utilisez l'opérateur NOT (par exemple, Nino NOT Niño). | “niño”  Cette requête recherche les mentions contenant l'orthographe accentuée du mot "niño" (mais pas, par exemple, nino). |
| <<<>>> | Indique que le texte entre crochets angulaires ne fait pas partie de la requête de recherche (par exemple, un commentaire après une section de la requête). | <<< End of section >>>  Cette requête ignore le texte à l'intérieur des crochets angulaires. |

Opérateurs de source et liés à l'emplacement disponibles dans Social Listening:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opérateur** | **Description** | **Exemple** |
| continent: | Indique que les mentions sont limitées à celles d'un continent spécifique. continent: doit être en minuscule. | continent:EUROPE AND "jus de pomme"  Cette requête recherche des mentions de "jus de pomme" qui ont été identifiés comme provenant d'Europe. |
| country: | Indique que les mentions sont limitées à celles d'un pays spécifique. country: doit être en minuscule. Consultez la liste des codes de pays ci-dessous | country:GBR AND "jus de pomme"  Cette requête recherche des mentions de "jus de pomme" qui ont été identifiés comme provenant de Grande-Bretagne. |
| region: | Indique que les mentions sont limitées à celles d'une région spécifique. Vous pouvez utiliser l'opérateur region pour spécifier un état, une région ou une province. region: doit être en minuscule. Mettez des guillemets autour de la région. | region:"USA.FL" AND "jus de pomme”  Cette requête recherche des mentions de "jus de pomme" qui ont été identifiés comme provenant de Floride. |
| city: | Indique que les mentions sont limitées à celles d'une ville spécifique. city: doit être en minuscule. Mettez des guillemets dans le pays, l'état et la ville. | city:"GBR.Greater London.London" AND "Jus de pomme"  Cette requête recherche des mentions de "jus de pomme" qui ont été identifiés comme provenant de Londre. |
| latitude:  longitude | Indique que les mentions sont limitées à celles provenant de coordonnées spécifiques. Vous pouvez utiliser les opérateurs latitude: et longitude: seuls ou en combinaison les uns avec les autres. | latitude:[41 TO 44] AND longitude:[-73 TO -69]  Cette requête trouve des mentions qui ont été identifiées comme provenant de la zone géographique correspondant aux coordonnées de latitude et de longitude spécifiées. |
| site: | Indique que les mentions sont limitées à celles d'un site Web spécifique. Vous pouvez également utiliser l'opérateur site: avec l'opérateur NOT pour exclure les mentions d'un site spécifique.  Lorsque vous spécifiez le site, vous devez inclure le domaine de premier niveau (par exemple, .com ou .co.uk). N'incluez pas "www" avant le nom de domaine.  l'opérateur site: recherche le premier niveau d'un domaine. Utilisez l'opérateur url: pour rechercher des mentions dans une partie particulière d'un site. | site:twitter.com AND "jus de pomme"  Cette requête recherche des mentions de "jus de pomme" sur Twitter. |
| url: | Indique que les mentions sont limitées à celles d'une page spécifique d'un site. Utilisez des guillemets pour faire correspondre la section exacte d'une URL. | url:"msn.com/news" AND "Simon Cowell"  Cette requête recherche les mentions de "Simon Cowell" dans la section actualités du site Web de MSN. |
| title: | Indique que les mentions sont limitées à celles provenant de sites avec le(s) terme(s) spécifié(s) dans le titre de la page Web.  Vous pouvez utiliser l'opérateur title: avec l'opérateur NOT pour exclure les mentions des pages avec un mot spécifique dans le titre. | title:"jus de pomme"  Cette requête recherche les mentions où "jus de pomme" apparaît dans le titre de la page Web. |
| author: | Indique que les mentions sont limitées à celles d'un auteur spécifique. L'opérateur correspond uniquement à l'orthographe exacte. | author:justinbieber  Cette requête recherche les mentions de tout auteur nommé justinbieber. Cet opérateur correspond uniquement aux noms d'auteurs exacts (par exemple, justinbieber95 ne correspondrait pas). |

**Code pays disponibles dans Cision Listening**

|  |
| --- |
|  |
| **Code** |  | **Pays** | **Code** |  | **Pays** | **Code** |  | **Pays** |
| **abw** |  | Aruba | **gin** |  | Guinea | **nru** |  | Nauru |
| **afg** |  | Afghanistan | **gmb** |  | The Gambia | **nzl** |  | New Zealand |
| **ago** |  | Angola | **gnb** |  | Guinea Bissau | **omn** |  | Oman |
| **aia** |  | Anguilla | **gnq** |  | Equatorial Guinea | **pak** |  | Pakistan |
| **alb** |  | Albania | **grc** |  | Greece | **pan** |  | Panama |
| **ald** |  | Aland | **grd** |  | Grenada | **pcn** |  | Pitcairn Islands |
| **and** |  | Andorra | **grl** |  | Greenland | **per** |  | Peru |
| **are** |  | United Arab Emirates | **gtm** |  | Guatemala | **pga** |  | Spratly Islands |
| **arg** |  | Argentina | **gum** |  | Guam | **phl** |  | Philippines |
| **arm** |  | Armenia | **guy** |  | Guyana | **plw** |  | Palau |
| **asm** |  | American Samoa | **hkg** |  | Hong Kong S.A.R. | **png** |  | Papua New Guinea |
| **ata** |  | Antarctica | **hmd** |  | Heard Island and McDonald Islands | **pol** |  | Poland |
| **atf** |  | French Southern and Antarctic Lands | **hnd** |  | Honduras | **pri** |  | Puerto Rico |
| **atg** |  | Antigua and Barbuda | **hrv** |  | Croatia | **prk** |  | North Korea |
| **aus** |  | Australia | **hti** |  | Haiti | **prt** |  | Portugal |
| **aut** |  | Austria | **hun** |  | Hungary | **pry** |  | Paraguay |
| **aze** |  | Azerbaijan | **idn** |  | Indonesia | **pse** |  | Palestine |
| **bdi** |  | Burundi | **imn** |  | Isle of Man | **pyf** |  | French Polynesia |
| **bel** |  | Belgium | **ind** |  | India | **qat** |  | Qatar |
| **ben** |  | Benin | **ioa** |  | Indian Ocean Territories | **rou** |  | Romania |
| **bfa** |  | Burkina Faso | **iot** |  | British Indian Ocean Territory | **rus** |  | Russia |
| **bgd** |  | Bangladesh | **irl** |  | Republic of Ireland | **rwa** |  | Rwanda |
| **bgr** |  | Bulgaria | **irn** |  | Iran | **sah** |  | Western Sahara |
| **bhr** |  | Bahrain | **irq** |  | Iraq | **sau** |  | Saudi Arabia |
| **bhs** |  | The Bahamas | **isl** |  | Iceland | **scr** |  | Scarborough Reef |
| **bih** |  | Bosnia and Herzegovina | **isr** |  | Israel | **sdn** |  | Sudan |
| **bjn** |  | Bajo Nuevo Bank (Petrel Is.) | **ita** |  | Italy | **sen** |  | Senegal |
| **blm** |  | Saint Barthelemy | **jam** |  | Jamaica | **ser** |  | Serranilla Bank |
| **blr** |  | Belarus | **jey** |  | Jersey | **sgp** |  | Singapore |
| **blz** |  | Belize | **jor** |  | Jordan | **sgs** |  | South Georgia and South Sandwich Islands |
| **bmu** |  | Bermuda | **jpn** |  | Japan | **shn** |  | Saint Helena |
| **bol** |  | Bolivia | **kab** |  | Baykonur Cosmodrome | **slb** |  | Solomon Islands |
| **bra** |  | Brazil | **kas** |  | Siachen Glacier | **sle** |  | Sierra Leone |
| **brb** |  | Barbados | **kaz** |  | Kazakhstan | **slv** |  | El Salvador |
| **brn** |  | Brunei | **ken** |  | Kenya | **smr** |  | San Marino |
| **btn** |  | Bhutan | **kgz** |  | Kyrgyzstan | **sol** |  | Somaliland |
| **bwa** |  | Botswana | **khm** |  | Cambodia | **som** |  | Somalia |
| **caf** |  | Central African Republic | **kir** |  | Kiribati | **spm** |  | Saint Pierre and Miquelon |
| **can** |  | Canada | **kna** |  | Saint Kitts and Nevis | **srb** |  | Republic of Serbia |
| **che** |  | Switzerland | **kor** |  | South Korea | **ssd** |  | South Sudan |
| **chl** |  | Chile | **kos** |  | Kosovo | **stp** |  | Sao Tome and Principe |
| **chn** |  | China | **kwt** |  | Kuwait | **sur** |  | Suriname |
| **civ** |  | Ivory Coast | **lao** |  | Laos | **svk** |  | Slovakia |
| **clp** |  | Clipperton Island | **lbn** |  | Lebanon | **svn** |  | Slovenia |
| **cmr** |  | Cameroon | **lbr** |  | Liberia | **swe** |  | Sweden |
| **cnm** |  | Cyprus No Mans Area | **lby** |  | Libya | **swz** |  | Swaziland |
| **cod** |  | Democratic Republic of the Congo | **lca** |  | Saint Lucia | **sxm** |  | Sint Maarten |
| **cog** |  | Republic of Congo | **lie** |  | Liechtenstein | **syc** |  | Seychelles |
| **cok** |  | Cook Islands | **lka** |  | Sri Lanka | **syr** |  | Syria |
| **col** |  | Colombia | **lso** |  | Lesotho | **tca** |  | Turks and Caicos Islands |
| **com** |  | Comoros | **ltu** |  | Lithuania | **tcd** |  | Chad |
| **cpv** |  | Cape Verde | **lux** |  | Luxembourg | **tgo** |  | Togo |
| **cri** |  | Costa Rica | **lva** |  | Latvia | **tha** |  | Thailand |
| **csi** |  | Coral Sea Islands | **mac** |  | Macao S.A.R | **tjk** |  | Tajikistan |
| **cub** |  | Cuba | **maf** |  | Saint Martin | **tkm** |  | Turkmenistan |
| **cuw** |  | Curaçao | **mar** |  | Morocco | **tls** |  | East Timor |
| **cym** |  | Cayman Islands | **mco** |  | Monaco | **ton** |  | Tonga |
| **cyn** |  | Northern Cyprus | **mda** |  | Moldova | **tto** |  | Trinidad and Tobago |
| **cyp** |  | Cyprus | **mdg** |  | Madagascar | **tun** |  | Tunisia |
| **cze** |  | Czech Republic | **mdv** |  | Maldives | **tur** |  | Turkey |
| **deu** |  | Germany | **mex** |  | Mexico | **tuv** |  | Tuvalu |
| **dji** |  | Djibouti | **mhl** |  | Marshall Islands | **twn** |  | Taiwan |
| **dma** |  | Dominica | **mkd** |  | Macedonia | **tza** |  | United Republic of Tanzania |
| **dnk** |  | Denmark | **mli** |  | Mali | **uga** |  | Uganda |
| **dom** |  | Dominican Republic | **mlt** |  | Malta | **ukr** |  | Ukraine |
| **dza** |  | Algeria | **mmr** |  | Myanmar | **umi** |  | United States Minor Outlying Islands |
| **ecu** |  | Ecuador | **mne** |  | Montenegro | **ury** |  | Uruguay |
| **egy** |  | Egypt | **mng** |  | Mongolia | **usa** |  | United States of America |
| **eri** |  | Eritrea | **mnp** |  | Northern Mariana Islands | **usg** |  | US Naval Base Guantanamo Bay |
| **esb** |  | Dhekelia Sovereign Base Area | **moz** |  | Mozambique | **uzb** |  | Uzbekistan |
| **esp** |  | Spain | **mrt** |  | Mauritania | **vat** |  | Vatican |
| **est** |  | Estonia | **msr** |  | Montserrat | **vct** |  | Saint Vincent and the Grenadines |
| **eth** |  | Ethiopia | **mus** |  | Mauritius | **ven** |  | Venezuela |
| **fin** |  | Finland | **mwi** |  | Malawi | **vgb** |  | British Virgin Islands |
| **fji** |  | Fiji | **mys** |  | Malaysia | **vir** |  | United States Virgin Islands |
| **flk** |  | Falkland Islands | **nam** |  | Namibia | **vnm** |  | Vietnam |
| **fra** |  | France | **ncl** |  | New Caledonia | **vut** |  | Vanuatu |
| **fro** |  | Faroe Islands | **ner** |  | Niger | **wlf** |  | Wallis and Futuna |
| **fsm** |  | Federated States of Micronesia | **nfk** |  | Norfolk Island | **wsb** |  | Akrotiri Sovereign Base Area |
| **gab** |  | Gabon | **nga** |  | Nigeria | **wsm** |  | Samoa |
| **gbr** |  | United Kingdom | **nic** |  | Nicaragua | **yem** |  | Yemen |
| **geo** |  | Georgia | **niu** |  | Niue | **zaf** |  | South Africa |
| **ggy** |  | Guernsey | **nld** |  | Netherlands | **zmb** |  | Zambia |
| **gha** |  | Ghana | **nor** |  | Norway | **zwe** |  | Zimbabwe |
| **gib** |  | Gibraltar | **npl** |  | Nepal |  |  |  |