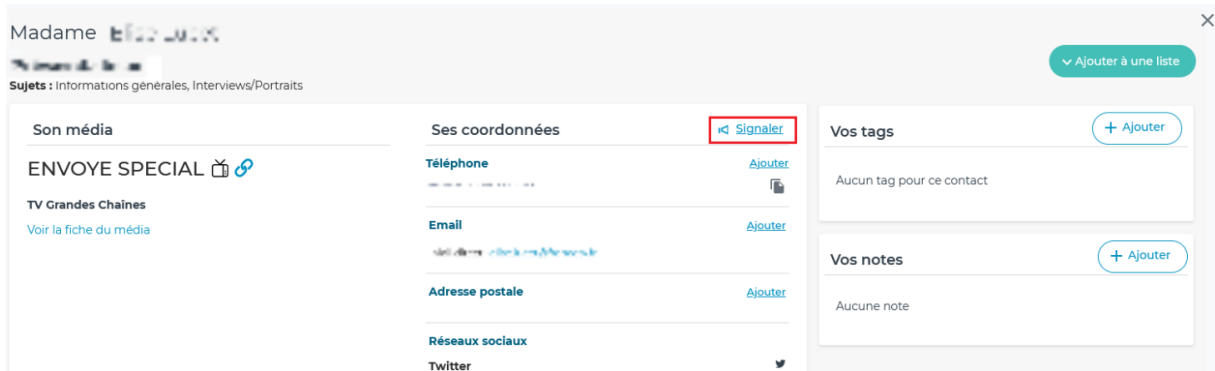


## Signaler une fiche sur RP Connect

Lorsque vous êtes sur une fiche contact ou une fiche média, vous avez la possibilité de signaler un changement sur cette fiche.

### Signaler une fiche contact

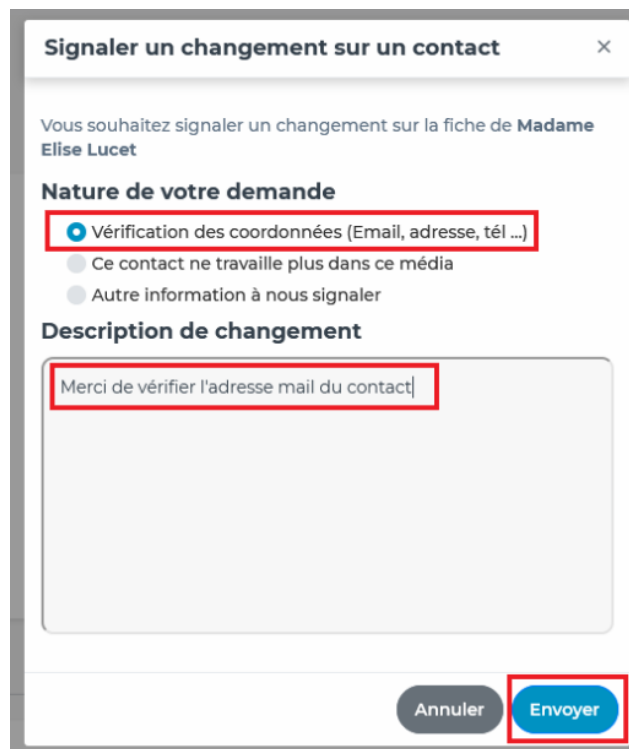
Vous trouverez sur chaque fiche contact ou média un bouton « **Signaler** » en face des coordonnées.



Lorsque vous cliquez sur ce bouton sur une fiche contact, un pop-up s'ouvre et vous propose différents choix :

- Vérification des coordonnées
- Un contact qui ne travaille plus dans le média
- Une autre information à nous signaler

**Cochez** l'item qui correspond à votre demande et ajouter éventuellement une **note** à destination de nos équipes de mise à jour. Cliquez ensuite sur **Envoyer**.



## Signaler une fiche média

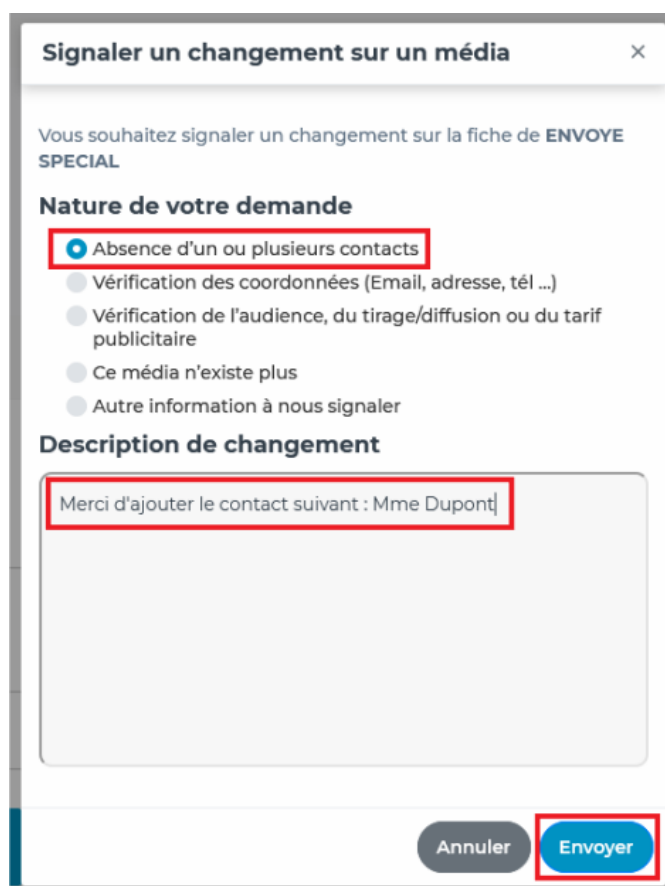
Pour une fiche média, la procédure est la même que sur une fiche contact. Le bouton Signaler se trouve en face des coordonnées.



Le pop-up vous proposera différents choix :

- Absence d'un ou plusieurs contacts
- Vérification des coordonnées
- Vérification de l'audience, du tirage/diffusion ou du tarif publicitaire
- Ce média n'existe plus
- Autre information à nous signaler

**Cochez** l'item qui correspond à votre demande et ajouter éventuellement une **note** à destination de nos équipes de mise à jour. Cliquez ensuite sur **Envoyer**.



Nos équipes de mise à jour vous tiendront informée quant à la mise en place des différents changements demandés.