

Signalez une retombée



Vous avez identifié une retombée qui ne correspond pas à votre veille, en doublon ou dont la qualité est dégradée ?

Sur LuQi vous avez la possibilité de faire une réclamation en quelques clics et de suivre son avancement en ligne. Suivez le guide...


1

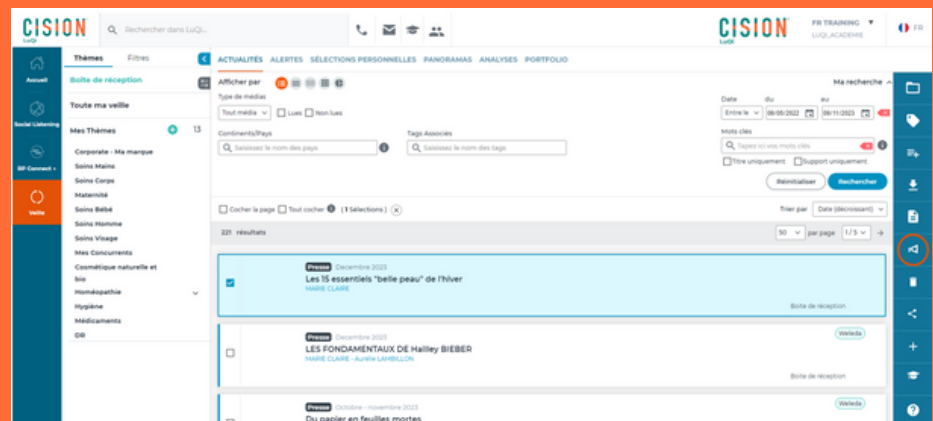
A partir de votre plateforme LuQi, cliquez sur le module "Veille"



2

Sélectionnez les retombées

Sélectionnez une ou plusieurs retombées médias ayant le même motif de réclamation, puis cliquez sur l'icône  dans la barre de menu à droite de votre écran. Si votre retombée est manquante, cliquez directement sur "signaler".



Si la retombée ne concerne pas votre veille, ne la mettez pas dans la corbeille : il faut la signaler afin que votre demande soit étudiée. Si votre demande est justifiée, la retombée n'apparaîtra plus dans votre veille.

Sélectionnez le motif de votre demande

3

La retombée ne concerne pas votre veille : vous pensez que le contenu ne correspond pas aux critères de votre prestation en terme de mots-clés, panel de surveillance, restriction de lecture...

La qualité est dégradée : visuel et/ou paragraphe manquant, retombée média illisible ou incomplète...

Reçue en double : vous avez reçu plusieurs fois la même retombée média. Attention, ne sont pas considérées comme doublons les versions web et papier d'une même retombée média, la reprise d'information par différents sites web...

La retombée est manquante : rendez-vous en pages suivantes pour connaître les étapes à suivre.

Précisez la nature de votre demande

- Ne concerne pas ma veille ?
- Qualité dégradée ?
- Reçue en double ?
- Retombée média manquante

Annuler Valider

Complétez les informations si nécessaire et validez. Vous aurez une réclamation par retombée média sélectionnée.

4

Suivez l'avancement de vos réclamations



Vous pouvez effectuer un suivi de vos réclamations en vous rendant dans votre espace client, dans la barre supérieure de votre application. Dans l'onglet "Mes demandes" vous pourrez visualiser tous les détails.

Espace client CISION - Mes demandes. La page affiche un onglet "Mes demandes" sélectionné dans la barre de navigation. Le titre principal est "Mes demandes" avec un sous-titre "Filtrer mes demandes". Il y a un bouton "Demander une retombée média".

Vous pouvez consulter jusqu'à 12 mois d'historique

Canal : Chat Hors chat

Date : Entre le [jj/mm/aaaa] et [jj/mm/aaaa]

Module : Veille RP connect

Type de la demande : Tous les types

Statut de la demande : Tous statuts Afficher mes demandes uniquement

36 résultats

Date	Statut	Demandeur	Module	Type	Catégorie	Description	Numéro
09/06/2023	Traitée	Denitza No superadmin RUBIS	Veille	Signalement	Retombée média manquante	Détail de la réclamation : Média : Audio Chaîne : test DENITZA Date : test Emission/branche horaire : test Informations Complémentaires : test DENITZA ne pas traiter	01984019
20/04/2023	Traitée	Denitza No superadmin RUBIS	Veille	Signalement	Demande exceptionnelle	Détail de la réclamation : Média : Web Source : test Date : test Informations Complémentaires : test	01943095

Signalez une retombée manquante



Vous ne trouvez pas une retombée média qui devrait être dans votre veille ?

Sur LuQi vous avez la possibilité de faire un signalement de retombées manquantes de différentes façons.

1

A partir de votre plateforme LuQi, depuis le module "Veille"



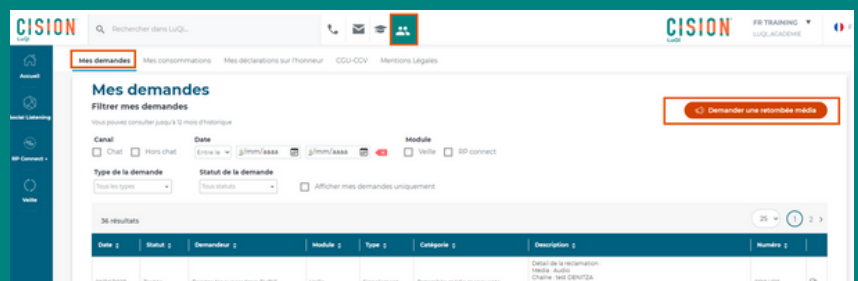
2

A partir de votre Alerte mail, cliquez sur le bouton "Demander une retombée média"




3

Depuis votre espace client, onglet "Mes demandes"



Suivez le guide...

1 A partir de votre plateforme LuQi, cliquez sur le module "Veille"

Une fois dans le module "Veille", cliquez sur l'icône  dans la barre de menu à droite de votre écran. Cochez "Retombée manquante". Si vous disposez de plusieurs budget LuQi, choisissez le budget concerné par ce manquant puis sélectionnez le type de média.

A l'étape suivant, complétez les différents champs : nom du média, date de diffusion, numéro de la page et description (donnez un maximum d'informations comme le titre de l'article, le sujet ou les mots-clés concernés... afin de faciliter le travail de nos équipes)



Précisez la nature de votre demande

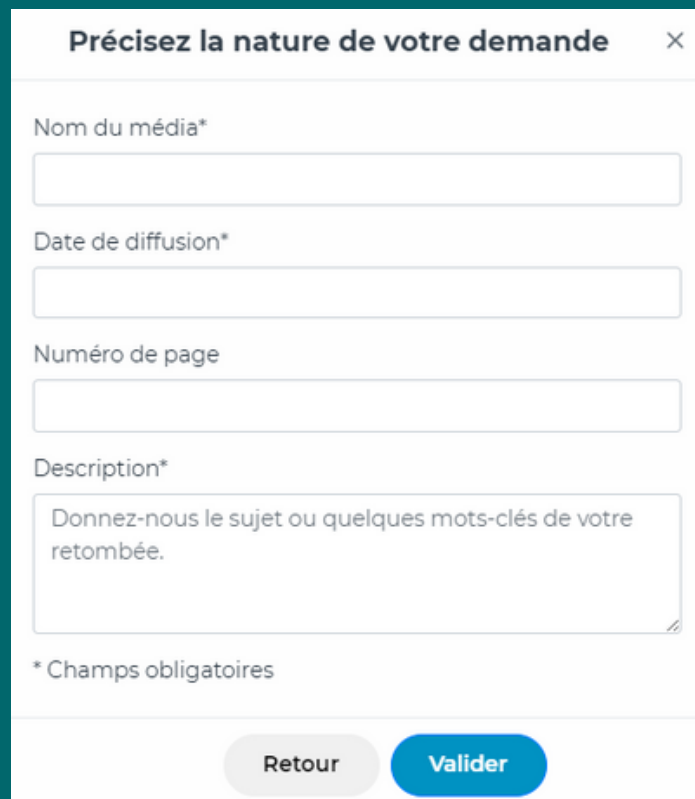
Espace LuQi concerné

Si votre demande concerne un autre "Budget", merci de le sélectionner ci-dessus

Veuillez sélectionner le type du média *

* Champs obligatoires

Annuler Valider



Précisez la nature de votre demande

Nom du média*

Date de diffusion*

Numéro de page

Description*

Donnez-nous le sujet ou quelques mots-clés de votre retombée.

* Champs obligatoires

Retour Valider

Vous pouvez effectuer un suivi de vos manquants en vous rendant dans votre espace client, dans la barre supérieure de votre application. Dans l'onglet "Mes demandes" vous pourrez visualiser tous les détails.

1

A partir de votre Alerte mail, cliquez sur le bouton "Demander une retombée média"

Après avoir cliqué sur le bouton "demander une retombée média" depuis votre alerte, authentifiez-vous sur LuQi (sauf si vous êtes déjà connecté).

Si vous disposez de plusieurs budget LuQi, choisissez le budget concerné par ce manquant puis sélectionnez le type de média.

Remplissez les différents champs : nom du média, Date de diffusion, numéro de la page et description (donnez un maximum d'informations comme le titre de l'article, le sujet ou les mots-clés concernés... afin de faciliter le travail de nos équipes).

CISION
Editeur de Marques

Web

• www.lesechos.fr (14 avril 2023)
« Boléro : la fabuleuse histoire du ballet mythique de Béjart » Philippe Noisette
À partir du 21 avril, l'Opéra de Paris propose un programme Maurice Béjart composé de trois ballets, dont « Boléro ». L'occasion de revenir sur ce chef-d'oeuvre de la danse, rythmé par la musique de Maurice Ravel. En 199...

Cision

Gérer mes alertes

Demander une retombée média

La reproduction et la diffusion numérique d'extraits de presse sont régies par l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle. L'accès aux oeuvres protégées est strictement limité aux utilisateurs identifiés. En revanche, il est strictement interdit aux utilisateurs autorisés de diffuser ou de redistribuer, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie des oeuvres protégées, sauf nouvelle autorisation des ayants droit. [Inscrite en](#)

Précisez la nature de votre demande

Espace LuQi concerné

Si votre demande concerne un autre "Budget", merci de le sélectionner ci-dessus

Veuillez sélectionner le type du média *

* Champs obligatoires

Annuler Valider

Précisez la nature de votre demande

Nom du média*

Date de diffusion*

Numéro de page

Description*

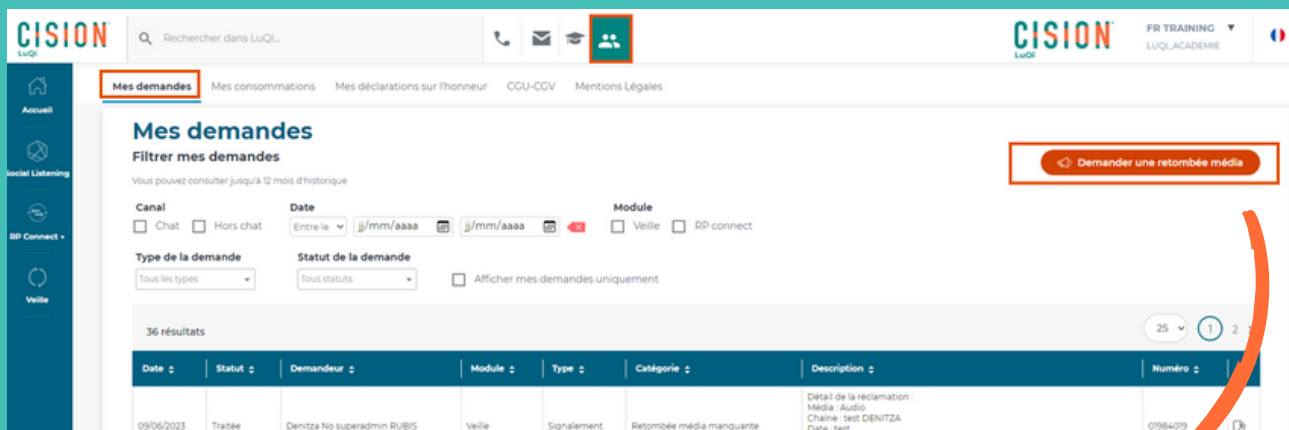
Donnez-nous le sujet ou quelques mots-clés de votre retombée.

* Champs obligatoires

Retour Valider

Vous pouvez effectuer un suivi de vos manquants en vous rendant dans votre espace client, dans la barre supérieure de votre application. Dans l'onglet "Mes demandes" vous pourrez visualiser tous les détails.

Ouvrez votre espace client (en haut de l'application), puis l'onglet "Mes demandes".



Si vous disposez de plusieurs budget LuQi, choisissez le budget concerné par ce manquant puis sélectionnez le type de média.

Précisez la nature de votre demande ✕

Espace LuQi concerné

Si votre demande concerne un autre "Budget", merci de le sélectionner ci-dessus

Veuillez sélectionner le type du média *

* Champs obligatoires

Remplissez les différents champs : nom du média, Date de diffusion, numéro de la page et description (donnez un maximum d'informations comme le titre de l'article, le sujet ou les mots-clés concernés... afin de faciliter le travail de nos équipes).

Précisez la nature de votre demande ✕

Nom du média*

Date de diffusion*

Numéro de page

Description*

* Champs obligatoires

Vous pouvez effectuer un suivi de vos manquants en vous rendant dans votre espace client, dans la barre supérieure de votre application. Dans l'onglet "Mes demandes" vous pourrez visualiser tous les détails.

Découvrez nos tutoriels ou inscrivez vous sur la Cision Académie pour une formation personnalisée : <https://cision-france.my.salesforce-sites.com/fracademieluqi>



Pour plus de renseignements, vous pouvez également nous contacter au 01 49 25 71 00 ou par mail relationclient@cision.com