CISION[°] Le Saviez-vous?

Signalez une retombée



Vous avez identifié une retombée qui ne correspond pas à votre veille, en doublon ou dont la qualité est dégradée ?

Sur LuQi vous avez la possibilité de faire une réclamation en quelques clics et de suivre son avancement en ligne. Suivez le guide...

A partir de votre plateforme LuQi, cliquez sur le module "Veille



Sélectionnez les retombées

Sélectionnez une ou plusieurs retombées médias ayant le même motif de réclamation, puis cliquez sur l'icône dans la barre de menu à droite de votre écran. Si votre retombée est manquante, cliquez directement sur "signaler".

CISI	ON Q Rechercher dans LuQ	. M *	
ದ	Thèmes Fibres	ACTUALITÉS ALERTES SÉLECTIONS PERSONNELLES PANORAMAS ANALYSES PORTFOLIO	
	Bolte de réception	Afficher per 📀 🗃 🗃 🗃 🗃 🖬 🗰	Marecherche A
Banka (Lidenting Se Bit Connect -	Mes Thèrnes O Corporate - Ma manpue Soins Mains Soins Corps	Continents/Bays Tage Adaptive Q. Sommer in more data sugn Q. Sommer in more data sugn	Mosto clis Q. Tapez ini von motita clis C. Ta
2	Maternité Soins Bébé Soins Homme Soins Visage Mes Concurrents	Contre la papa Cont contre 🗣 (15 Hectores) 🛞 221 Hentites	Trier par Date (Monitourit) ↓
	Cosmétique naturelle et bis Homéopathie v Hygiène	Les 15 essentiels "belle peau" de l'hiver	Bate de reception
	CR	LISS FONDAMINTAUX DE Halley BIEBER MARE CLARE - Aurile LAMELON	(restea) +
		Coutre - november 303 Du papier en feulles montes	Bolte de reception

Si la retombée ne concerne pas votre veille, ne la mettez pas dans la corbeille : il faut la signaler afin que votre demande soit étudiée. Si votre demande est justifiée, la retombée n'apparaîtra plus dans votre veille.

Sélectionnez le motif de votre demande



4

La retombée ne concerne pas votre veille : vous pensez que le contenu ne correspond pas aux critères de votre prestation en terme de mots-clés, panel de surveillance, restriction de lecture...

3

La qualité est dégradée : visuel et/ou paragraphe manquant, retombée média illisible ou incomplète...

Reçue en double : vous avez reçu plusieurs fois la même retombée média. Attention, ne sont pas considérées comme doublons les versions web et papier d'une même retombée média, la reprise d'information par différents sites web...

La retombée est manquante : rendez-vous en pages suivantes pour connaître les étapes à suivre.

Complétez les informations si nécessaire et validez. Vous aurez une réclamation par retombée média sélectionnée.

Suivez l'avancement de vos réclamations



Vous pouvez effectuer un suivi de vos réclamations en vous rendant dans votre espace client, dans la barre supérieure de votre application. Dans l'onglet "Mes demandes" vous pourrez visualiser tous les détails.

Image: Second and Seco	CISION	Q Recher	cher dans LuQ	L	e.	M 🗢 🚉			CISION	FR TRAINING V	0 =
BPC Concrete ? Type de la demande Statut de la demande Verier Tous liss types Tous statuts Afficher mes demandes uniquement 36 résultats Obter : Statut : Demandeur : Module : Type : Catégorie : Description : Numéro : 09/04/2023 Tratée Denitza No superadmin RUBIS Veile Signalement Retombée média manquarte Désit de la defination : Modale : Hest Entriste O1964/09 Q 20/04/2023 Tratée Denitza No superadmin RUBIS Veile Signalement Retombée média manquarte Désit de la defination : Modale : Hest Entriste Entriste Entriste Modale : Weile 01943095 Q 20/04/2023 Tratée Denitza No superadmin RUBIS Veile Signalement Demande exceptionnelle Divert : Hest Entriste Modale : Weile 01943095 Q 20/04/2023 Tratée Denitza No superadmin RUBIS Veile Signalement Demande exceptionnelle Divert : Hest Entriste Entriste Entriste Entriste Entriste	Accuell	Mes demandes Mes d Filtrer me Vous pouvez co canal	Mes consom	mations Mes déclarations sur l' des s mois d'historique Date Entre is ji/mm/aaaa	honneur CGU-	CGV Mention	s Légales		C Demande	r une retombée médi	D
So resultais Date :: Statut :: Numéro :: Numéro :: Numéro :: Date :: Statut :: Demandeur :: Module :: Type :: Catégorie :: Description :: Numéro :: Numéro :: Numéro :: Numéro :: Imagia:: Distai de la reclamation :: Imagia:: Distai de la reclamation :: Numéro :: Distai de la reclamation :: Imagia:: Distai de la reclamation :: Distai de la	RP Connect +	Type de la demande Statut de la demande Tous les types • Tous statuts • Affich				ficher mes demandes uniquement.					.
09/06/2023 Tratée Denitza No superadmin RUBIS Veille Signalement Retombée média manquarte Déail de la réclamation : Média : Audio Chainer : Hot BENITZA Emission Scompérenentaires : test DENITZA ne pas trakter 0198-009 <		Date :	Statut :	Demandeur ‡	Module :	Туре :	Catégorie :	Description ÷		Numéro :	
20/04/2023 Trabée Deniza No superadmin RUBIS Veille Signalement Demande exceptionnelle Detail de la réclamation : Média : Web Source: test: Date: test: Informations Complémentaires :		09/06/2023	Traitée	Denitza No superadmin RUBIS	Velle	Signalement	Retombée média manquante	Détail de la réclamation : Média : Audio Chaine : test DENITZA Date : test Emissionsfranche horaire : test Informations Complémentaires test DENITZA ne pas traiter		01984019 [à
1895		20/04/2023	Traibée	Denitza No superadmin RUBIS	Veille	Signalement	Demande exceptionnelle	Détail de la réclamation : Média : Web Source : test Date : test Informations Complémentaires : test		01943095 [Å

CISION

Le Saviez-vous?

Signalez une retombée manquante



Vous ne trouvez pas une retombée média qui devrait être dans votre veille ?

Sur LuQi vous avez la possibilité de faire un signalement de retombées manquantes de différentes façons.

A partir de votre plateforme LuQi, depuis le module "Veille"



2

3

1

A partir de votre Alerte mail, cliquez sur le bouton "Demander une retombée média"



Depuis votre espace client, onglet "Mes demandes"





Une fois dans le module "Veille", cliquez sur l'icône dans la barre de menu à droite de votre écran. Cochez "Retombée manquante". Si vous disposez de plusieurs budget LuQi, choisissez le budget concerné par ce manquant puis sélectionnez le type de média.

A l'étape suivant, complétez les différents champs : nom du média, date de diffusion, numéro de la page et description (donnez un maximum d'informations comme le titre de l'article, le sujet ou les mots-clés concernés... afin de faciliter le travail de nos équipes)

Précisez la nature de votre demande					
Espace LuQi concerné	LuQi_Academie 🗸				
Si votre demande concerne un autre ci-dessus	"Budget", merci de le sélectionner				
Veuillez sélectionnez le type du média *	~				
* Champs obligatoires					
Annuler	Valider				
Précisez la nature de vo	otre demande X				
Nom du média*					
Date de diffusion*					
Numéro de page					
Description*					
Donnez-nous le suiet ou quelque	s mots-clés de votre				

Valider

Vous pouvez effectuer un suivi de vos manquants en vous rendant dans votre espace client, dans la barre supérieure de votre application. Dans l'onglet "Mes demandes" vous pourrez visualiser tous les détails.

retombée.

* Champs obligatoires

Retour

A partir de votre Alerte mail, cliquez sur le bouton "Demander une retombée média"

Après avoir cliqué sur le bouton "demander une retombée média" depuis votre alerte, authentifiezvous sur LuQi (sauf si vous êtes déjà connecté).

Si vous disposez de plusieurs budget LuQi,

choisissez le budget

sélectionnez le type de

Remplissez les différents champs : nom du média,

d'informations comme le titre de l'article, le sujet

faciliter le travail de nos

Date de diffusion.

ou les mots-clés concernés... afin de

maximum

équipes).

numéro de la page et description (donnez un

concerné par ce

manquant puis

média.

1

	CISION Ellower de Riberpac	
	Web	
	www.lesechos.fr (14 avril 2023) « Boléro : la fabuleuse histoire du ballet mythique de Béjart » Philippe Noisette À partir du 21 avril, l'Opéra de Paris propose un programme Maurice Béjart composé de trois ballets, dont « Boléro ». L'occasion de revenir sur ce chef-d'oeuvre de la danse, rythmé par la musique de Maurice Ravel. En 199	
	Cision ⁽²⁾ Gérer mes alertes	
	d Demander une retombée média	
	a reproduction et la diffusion numérique d'extraits de presse sont régies par l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle. L'accàr aux euvres protégées est strictement limité aux utilisateurs identifiés. En revanche, il est strictement interdit aux utilisateurs autorisés de din er or le redistribuer, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie des oeuvres protégées, sauf nouvelle autorisation des ayants droit. <u>Integrite</u> u er	1
	Précisez la nature de votre demande ×	
Espac	e LuQi concerné	
Si votr ci-des	e demande concerne un autre "Budget", merci de le sélectionnet sus	
Veuille le type	z sélectionnez 🗸 🗸	
* Char	nps obligatoires	
	Annuler Valider	
	Précisez la nature de votre demande $ imes$	
	Nom du média*	
	Date de diffusion*	
	Numéro de page	
	Description*	
	Donnez-nous le sujet ou quelques mots-clés de votre retombée.	

Vous pouvez effectuer un suivi de vos manquants en vous rendant dans votre espace client, dans la barre supérieure de votre application. Dans l'onglet "Mes demandes" vous pourrez visualiser tous les détails.

* Champs obligatoires

Retour

Valider



Ouvrez votre espace client (en haut de l'application), puis l'onglet "Mes demandes".

CISION Q Rechercher dans LuQi.	. 🛛 🗢 🗶			CISION	FR TRAINING V	0 =		
Mes demandes Mes consommations Mes déclarations sur l'honneur	CGU-CGV Mentions	Légales						
Accuel Accuel	Naaaa 🐨 🚾 🗋 Veille 📄 RP connect ther mes demandes uniquement			C Demande	Demander une retombée média			
36 résultats					25 - 1 2			
Date : Statut : Demandeur : Module	с Турес	Catégorie ‡	Description :		Numéro : /			
09/06/2023 Traitée Deniza No superadmin RUBIS Veille	Signalement	Retombée média manquante	Détail de la réclamation : Média : Audio Chaine : test DENITZA Date : test		07984079			
	P	récisez la nat	ure de votre de	emande	×			
Si vous disposez de plusieurs budget LuQi, choisissez le budget concerné par ce	Espace LuQi concerné LuQi_Academie Si votre demande concerne un autre "Budget", merci de le sélectionner ci-dessus							
manquant puis sélectionnez le type de média.	Veuillez sélectionnez le type du média * * Champs obligatoires				~			
		Ann	nuler Valider					
		Précisez la	nature de votre	e demande	×			
		Nom du média*						
Remplissez les différents		Date de diffusion						
de diffusion, numéro de la	Numéro de page							
maximum d'informations		Description*						
comme le titre de l'article, le sujet ou les mot <u>s-clés</u>		Donnez-nous le retombée.	e sujet ou quelques m	nots-clés de votre				
concernés afin de faciliter le travail de nos équipes).		* Champs obligat	toires		æ			
			Petour V	alider				

Vous pouvez effectuer un suivi de vos manquants en vous rendant dans votre espace client, dans la barre supérieure de votre application. Dans l'onglet "Mes demandes" vous pourrez visualiser tous les détails. Découvrez nos tutoriels ou inscrivez vous sur la Cision Académie pour une formation personnalisée : https://cision-france.my.salesforce-sites.com/fracademieluqi



Pour plus de renseignements, vous pouvez également nous contacter au 01 49 25 71 00 ou par mail relationclient@cision.com