

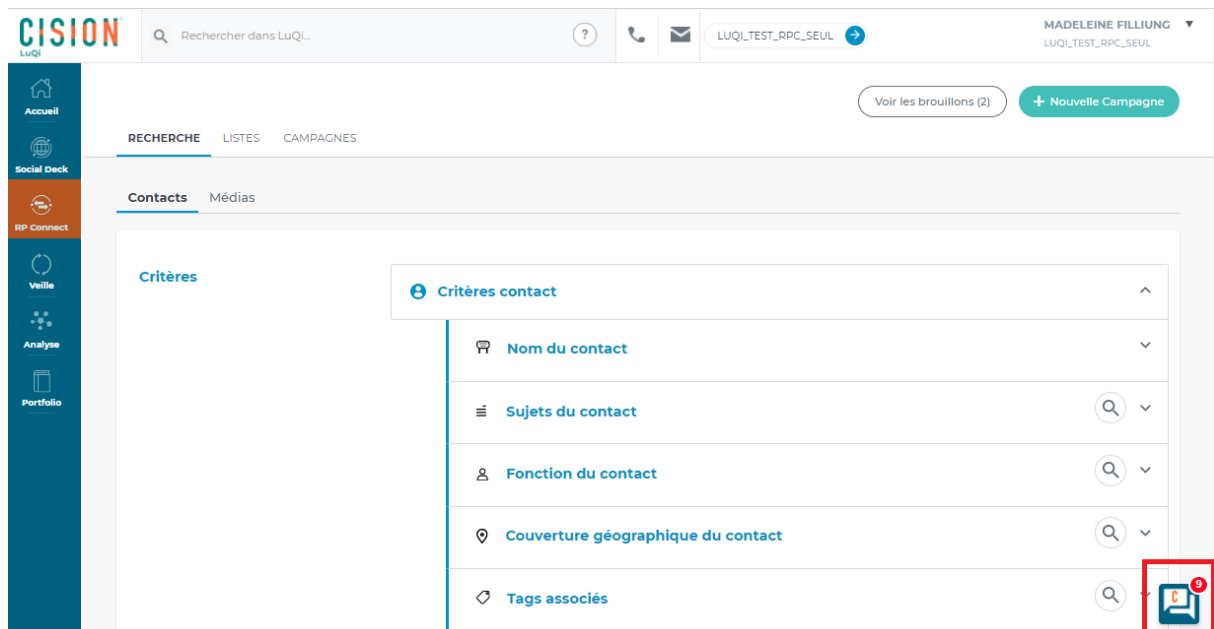
## CHATBOT CISION

Le chatbox vous donne accès à des ressources (Aides, formations, informations ...), il vous permet de faire des demandes diverses et/ou d'échanger avec un conseiller.

Il est disponible sur toutes les pages de la plateforme.

Vous trouverez le Chatbot en bas à droite de votre page.

Cliquez sur l'icône  pour effectuer la recherche



The screenshot displays the CISION LuQI user interface. At the top, there is a search bar with the text "Rechercher dans LuQI..." and a user profile for "MADELEINE FILLIUNG". Below the search bar, there are navigation tabs for "RECHERCHE", "LISTES", and "CAMPAGNES". The "RECHERCHE" tab is active, and the "Contacts" section is selected. A sidebar on the left contains various navigation icons. The main content area shows a "Critères" section with a list of search criteria: "Nom du contact", "Sujets du contact", "Fonction du contact", "Couverture géographique du contact", and "Tags associés". Each criterion has a search icon and a dropdown arrow. In the bottom right corner of the interface, there is a chatbot icon with a red notification bubble, which is highlighted by a red box.

## Fenêtre Chatbot

The screenshot shows the CISION chatbot interface. At the top, there is a header with the CISION logo and a refresh icon. The main chat area contains a welcome message from the chatbot and a list of menu items: 'Echanger avec un conseiller', 'Fonctionnalités', 'M'inscrire à une formation', 'Connexion', 'Ma facturation', 'Mon contrat', and 'En savoir + sur nos offres'. At the bottom, there is a text input field and icons for adding documents and images.

**Fermer le Chatbot**

**Réinitialiser le Chatbot :** revenir au menu de départ

**Demande de chat/échange** avec un conseiller pour toutes questions.

**Accès aux différentes ressources**

- Fonctionnalités :** Aide sur les fonctionnalités
- M'inscrire à une formation :** lien vers le calendrier pour l'inscription à une formation
- Connexion :** questions sur les codes d'accès
- Ma facturation, Mon contrat et En savoir + sur nos offres :** demandes commerciales et facturation

**Champ de recherche et de réponse :** tapez un/des mot(s) clé(s) en fonction de la question/demande pour effectuer une recherche sur le Chat. Ce champ vous permettra également d'entrer votre demande/réponses lors d'un échange avec un conseiller

**Ajouter/partager un document**

**Ajouter/partager une image**

## **Menu fonctionnalités**

Ce menu vous donne accès à une aide en ligne sur les fonctionnalités de la plateforme. En cliquant vous trouverez les trois menus proposés : Recherche, Listes et Campagnes. Choisissez le menu sur lequel vous souhaitez trouver de l'aide.

Sur toutes les étapes de consultation des fonctionnalités, vous aurez un bouton échanger avec un conseiller pour toute autre question dont la réponse ne serait pas présente dans notre Chat.

## **Menu m'inscrire à une formation :**

Vous donne accès au lien d'inscription aux formations académies. Vous serez redirigé vers un calendrier d'inscription, vous pourrez alors choisir la date/heure proposée. Vous devrez ensuite entrer vos coordonnées et valider. Enfin, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant le lien (bouton rejoindre) vous permettant de rejoindre le partage d'écran au moment de la formation.

## **Menu connexion**

Vous pourrez à partir de ce menu demander l'ajout d'un nouveau code d'accès, modifications de codes et également nous contacter pour un problème de connexion.

## **Ma facturation, Mon contrat et En savoir + sur nos offres :**

Nous vous demanderons les informations nécessaires, cette demande sera alors redirigée vers votre responsable commerciale ou vers notre service facturation.