

GÉRER VOS CAMPAGNES

Une campagne correspond à une opération presse, un lancement de produit, un évènement... nous pourrons attacher des diffusions, des activités et des news à la campagne.

I. <u>Créer une campagne</u>

Pour créer une campagne, cliquez sur l'onglet « activités » puis « Mes campagnes ».

S'il s'agit de votre première campagne vous devrez cliquer sur « Créer votre première campagne »

CISION	CONTACTS -	activités 🗸	NEWS -	INSIGHTS -	Madeleine FILLIUNG 👻	?	1
				Prêt à débuter?			
		Le	es campagnes	vous permettent de coordonner vos activités pour générer des analyses et créer des rapports.			
				CRÉER VOTRE PREMIÈRE CAMPAGNE			

Sinon vous cliquerez sur le bouton « nouvelle campagne »





Donnez un nom à la campagne. Les notes sont optionnelles.

Vous pouvez ensuite ajouter des mots-clés à la campagne. Cela permettra d'attacher automatiquement les news contenant les mots-clés indiqués à la campagne. Si vous ne souhaitez pas l'activer cliquez sur enregistrer directement.

II. Affectation automatique des news à la campagne

En création ou modification de la campagne, vous pouvez cliquer sur « Affectation automatique des mots-clés ». Vous accèderez aux champs permettant d'ajouter vos mots-clés.

C	Créer une nouvelle campagne			×
	Nom de la campagne *			
	Notes			
	 Affectation automatique des mots clés 			
		ANNULER	ENREGISTRER	

Le champ « **Contient TOUS les mots-clés** » permet d'indiquer des mots-clés qui devront être obligatoirement dans la news pour qu'elle se rattache à la campagne

Dans le champ « **Contient UN ou PLUSIEURS mots-clés »**, au moins un des mots indiqués devra être dans la news pour qu'elle se rattache à la campagne.

Dans Le champ « **NE dois PAS contenir un des mots-clés** », si un des mots-clés indiqués est présent dans la news, elle ne s'attachera pas à la campagne

Ajoutez des mo	its clés pour attribuer automatiquement des news pertinentes à une campagne.
Ajouter un ou	les mots-clés () plusieurs mots ou des phrases séparés par "Entrer" c'est-à-dire "perroquet" et "Perruch
Contiont UN or	ET
Ajoutez un ou	I plusieurs mots ou expressions séparés par 'Entrée'. C'est-à-dire "Australie" ou "amazor

Ensuite, indiquez la plage de dates auxquelles ce classement automatique doit se faire

Enfin, Cliquez sur « enregistrer ».

Date de début *	Date de fin *	
15/04/2019	à 15/04/2020	
		1

CISION[°] III. Affectation manuelle des news à la campagne

Si vous n'utilisez pas la fonctionnalité « **Affectation automatique des mots-clés** » pour rattacher les news à une campagne. Vous pouvez aussi le faire manuellement.

Pour cela dans « **news** » / « **rechercher** », choisissez les critères correspondants à la campagne, lancez la recherche.

Sur la liste des résultats, cochez les news puis cliquez sur « Modifier » et « Modifier les campagnes ».

CISION	CONTACTS -	ACTIVITÉS -	N	iews 👻	INSIGHTS 🗸				Cision Ac	adémie 👻	?	2
Filtres		<pre> F </pre>	Rech	nerch	e d'actualités < м	difier recherche	9			I NEWS	🗠 ANA	LYSES
Date Support		*	Vous av	/ez recher	rché Mot-clé dircom				ENR	EGISTRER CETT	E RECH	ERCHE
Type de média		~	Ξ	4 de 13	EXPORTER PARTAGER	REVUE DE PRES	SE	MODIFIER - SUPPRI	MER •••		•	
Réseau social Média		~		19 mars 2 [Etude Ci	2019 LE BLOG DU COMMUNIC	ANT 2.0	•	Modifier les campagnes				Î
DMA du média		~		pas si fac	cile !			Modifier la tonalité		#Dircom	ı et	
Pays du média Tonalité		*		19 mars 2 Quelle pl	2019 Comarketin-news lace pour le DirCom aujourd'hui ?	>		Modifier les champs per Modifier le profil d'analy	sonnalisés se	u'ils en J cc	font	
Source		~		19 mars 2 Commen digitale e	2019 MY DIGITAL WEEK It les Dircom vivent la transformat et qu'attendent-ils de leur entrepri	ion >	ľ	Contact foyd69 ()	JugC8t	ice @out 45 ℓ	sell	
				20 mars La place Cision	2019 Offremedia des Dircom dans l'entreprise qua	ntifiée par ゝ		Média Twitter Type de m Microblog		CAMPAGNES		
				21 mars 0	019 Comarketin-news			B VOIR LA SOURCE	AJOOTER AU	CAMPAGNES		

Vérifiez que « Ajouter » est bien coché. Choisissez la campagne et cliquez sur Enregistrer.

Mc	odifier les campagnes pour 4Â articles	×
	Campagnes Ajouter Supprimer Remplacer tout avec	
Г	Sélectionnez le ou les campagne(s) pour modifier l'/les 4Ă articles	
	Etude – La place de la comm ×	
	EFFACER LES SÉLECTIONS	
		1
	19 mars 2019 MY DIGITAL WEEK	11.



Plusieurs possibilités :

- Pour une activité de diffusion, sur la dernière étape de diffusion, choisissez la campagne dans le menu **Affecter à une campagne**.

Mise en fo	orme Email	Envoyer prévisualisation Modifier		
Sujet	test		Remplacer l'adresse Affecter à une campagne Choisir les campagnes	
			Envoi *	Maintenant Programmer

 Pour une activité personnalisée (Rendez-vous, appel...) dans le formulaire de saisie, vous avez la liste déroulante Mes campagnes qui permet d'attacher cette activité à la campagne sélectionnée.

Type *		
Rendez-vous		•
Titre *		
Date	Heure	
	<u>^</u>	
15/04/2019	17 24	
	· · ·	
Fuseau horaire		
(UTC+00:00) Dublin, Edinb	burgh, Lisbon, London	•
Mes Campagnes		
Sélectionnez les campagne	es à associer à cette activité	

 Pour toutes les activités : vous pouvez dans le tableau de bord des activités : ACTIVITES/Mes activités-Diffusions affecter une activité à une campagne. Pour cela vous avez une colonne Mes campagnes dans laquelle vous pouvez ajouter/modifier la campagne liée à l'activité

V. Analyses de la campagne

Dans l'onglet Activités / Mes Campagnes et dès que vos activités, diffusions et news seront affectées à votre campagne, vous pourrez visualiser les informations suivantes :

- Nombre de contacts impliqués : prend en compte tous les contacts qui ont été liés à la campagne, essentiellement car rapport aux activités de diffusion, rendez-vous ...
- Le total d'activités, de news et l'audience potentielle liées aux médias dans lesquels vous avez eu des news.
- Si vous liez votre compte Google analytics ou adobe analytics, vous pourrez obtenir des **analyses sur le trafic, les objectifs et les revenus générés**.

Campagnes	٢	Lancement	Produit Q3	Ł TÉLÉCHARGER	NOUVELLE CAMPAGNE			
Lancement Produit Q3 2017		contacts impliqués 1K	total activités 77	total de News 3K	audience potentielle 3,876	TRAFIC GÉNÉRÉ	OBJECTIFS ATTEINTS	REVENUS GÉNÉRÉS -
		Aperçu de la	performance					

Vous trouverez aussi des analyses sur l'évolution du nombre de mentions.



Des analyses sur les **types de Médias** ciblés, les **sujets des journalistes**, les sujets des médias liés à la campagne.



Médias



Des analyses sur les news :

- Évolution du nombre de news par **tonalité** (Neutre, Négatif, Positif) et par **date**.
- Top news : retombées parues dans les médias ayant le plus d'audience



Des analyses sur les activités :

Types d'activités vous avez affectées à la campagne avec leur statut (en cours ou terminés).



Des analyses sur les diffusions liées à la campagne :

Analyse globale sur le **taux d'ouverture** des emails et sur le **taux de clics** sur les liens hypertextes.



VI. <u>Télécharger un rapport de campagne</u>

Pour télécharger un rapport, cliquez sur Télécharger

Campagnes 🔇	Lancement	Produit Q3	🛓 TÉLÉCHARGER	NOUVELLE CAMPAGNE			
Lancement Produit Q3 2017 🥒 😭	contacts impliques 1K	total activités 77	total de News 3K	audience potentielle 3,876	TRAFIC GÉNÉRÉ	OBJECTIFS ATTEINTS -	REVENUS GÉNÉRÉS

Choisissez le format **PDF** ou **DOC** (Word). Saisissez le **titre** du rapport. Vous pouvez inclure une page de garde avec votre logo. Enfin sélectionnez toutes les **données et graphiques** que vous souhaitez voir apparaitre dans ce rapport et cliquez sur **Télécharger**.

1) Choisissez le forma	at de téléchargement	2) Saisissez un titre		
		Lancement Produit Q3 2017		
	W	3) Inclure une page de garde (facu	Iltatif)	C
PDF	POC	i elechargez un logo pour votre page de garde. 15 .jpeg, .gif	ypes de tichiers: .png, .jpg, TÉLÉCHARGER	
FUF	boc	4) Sélectionnez les données à incl	ure	
		Inclure une page de résumé		\mathcal{D}
		Aperçu de la performance	Contacts et Médias ciblés	
		Total de News	Type de média du contact	
			Sujets du contact	
		Médias	Activités	
		Type de médias	Activités par type	
		Outlet Subject	Activités par statut	
		Email	News	
		Taux d'ouverture de l'email	Evolution du sentiment	
		Taux de clic sur le lien du destinataire	V Top News	
			ANNULER	



VII. <u>Modifier une campagne</u>

Si vous souhaitez modifier le nom ou les mots-clés liés à la campagne, dans **Activités/Mes campagnes** dans la colonne de gauche où sont listées les campagnes, sélectionnez la campagne en cliquant dessus et cliquez sur l'icône **crayon** pour accéder aux modifications.



Vous pourrez ainsi modifier le nom et les mots-clés. Pensez bien à réenregistrer si vous avez fait des modifications.

VIII. Supprimer une campagne

Pour **supprimer** une campagne, cliquez sur **Activités/Mes campagnes**. Dans la colonne de gauche où sont listées les campagnes, sélectionnez la campagne en cliquant dessus et cliquez sur l'icône représentant une **corbeille**.

<u>Attention</u> : il n'est pas possible de supprimer une campagne contenant des activités. Vous devez tout d'abord délier les activités de la campagne.

Pour les retrouver facilement, au niveau des graphiques d'activités de la campagne, cliquez sur « **Voir toutes les activités** ». Cochez toutes les activités et cliquez sur modifier les campagnes.

CISION	CONTACTS -	ACTIVIT	és 🚽	NEWS 🗸	INSIGHTS 🗸					Cision Académie 🔻	?
Filtres	Effacer tous les filt	res 🔇	Me	es activ	ités- Dif	fusions < Retour aux di	iffusions				
Date		~		3 de 3	EXPORTER		0	Pecharcher des titres et c	RECHERC		
Туре		~		Jues	EAFORTER	MODIFIER LES CAMPAGNES	~	Rechercher des titles ert	RECHERC		
Statut		~		TITRE				MES CAMPAGNES	TYPE		PROPRIÉTAIRE
Campagne	Effacer 1	1 filter 🔺		Drésent		_		loncomont do produit	Bondo	1.10110	Managor
🔽 lancement d	le produit (3)			Present	ation produit •	·		lancement de produit	Rende	2-7005	Manager
Etude – La p (3)	lace de la communi	cation		Rappel	: Etude Blogger	urs 🔻		lancement de produit	Rappel		Madeleine FIL
Etude - ce q	ue veulent les blogu	ieurs (1)		Présent	ation de l'étude	e 🔻		lancement de produit	Rende	z-vous	Madeleine FIL

Cochez Supprimer et choisissez la campagne. Enfin cliquez sur Enregistrer

Mo	odifier les campagnes pour 3 activités	×
Ι,	Campagnes Ajouter Supprimer Remplacer tout avec	
	Sélectionnez les campagnes pour les associer à l'/aux activités	
	ANNULER	

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ? Contactez notre équipe Support

Par email : frsupport@cision.com

Par téléphone : 01 76 21 12 59

Du lundi au vendredi de 8h30 à 13h, et de 13h30 à 18h30 (sauf vendredi 18h) GMT +1h