#### Créer une alerte sur LuQi

Vous pouvez activer des alertes afin d'être informé des nouvelles retombées de votre veille médias.

Les alertes vous permettront d'identifier rapidement les nouvelles retombées médias correspondant à vos critères de recherche. Dans l'application LuQi, vous pouvez créer 2 types d'alerte : une **alerte globale** sur toutes vos retombées et une **alerte personnalisée** pour ne recevoir que certaines retombées de votre choix.

#### Table des matières

| I.  | L'alerte globale      | 1 |
|-----|-----------------------|---|
| II. | L'alerte avec filtres | 4 |

#### I. L'alerte globale

L'alerte globale vous permet de recevoir toutes les nouvelles retombées arrivées dans votre système LuQi.

Par défaut, un puschmail est activé lors de votre abonnement. Vous recevrez votre alerte 3 fois par jour à 9h, 12h et 15h. Vous avez la possibilité de désactiver ce pushmail. Dans ce cas, vous pourrez paramétrer une nouvelle alerte globale avec la fréquence de votre choix.

Pour paramétrer votre alerte, cliquez dans le module **Veille** sur la gauche puis sur l'onglet **ALERTES**.



Complétez les différents champs pour créer votre alerte.

Choisissez un **nombre de caractères** à afficher. Par défaut, LuQi vous propose 220 caractères ce qui correspond à 3 ou 4 lignes d'articles. Ce nombre de caractères est intéressant car cela permet de comprendre l'article sans pour autant avoir de grand pavé de texte dans votre mail d'alerte.

|                  | Rechercher dans LuQi  |
|------------------|---|
| Accueil          | ACTUALITÉS ALERTES SÉLECTIONS PERSONNELLES PANORAMAS TABLEAUX DE BORD ANALYSE |
| $\otimes$        | Toute ma veille   |
| Social Listening | Texte des retombées : définir le nombre de caractères à afficher 1 220        |
| é                | Masque expéditeur : Cision  |

Choisissez ensuite la **fréquence** de votre alerte.

- **En continu** : cela signifie que vous recevrez un mail pour chaque article. Cette fréquence est assez chronophage au quotidien mais peut tout à fait être utilisée lorsque vous êtes en lancement de produits ou en gestion de crise.
- **Groupé** : cette fréquence s'apparente à une alerte quotidienne. Choisissez un ou plusieurs jours dans la semaine puis un ou plusieurs horaires par jour. Vous pouvez ajouter jusqu'à 4 horaires par jour.
- **Groupé par plage horaire** : il s'agit ici de l'alerte hebdomadaire. Choisissez un jour dans la semaine puis l'heure de réception de votre alerte.
- Aucune notification par email : si vous préférez consulter vos retombées dans le module Veille ou créer une alerte personnalisée (voir chapitre suivant)

| ACTUALITÉS ALERTES SÉLECTIONS PERSONNELLES PANORAMAS TABLEAUX DE BORD ANALYSES POR  | IFOLIO TAGS   |
|---|---|
| Toute ma veille   |   |
| Texte des retombées : définir le nombre de caractères à afficher 1 220  |   |
| Masque expéditeur : Cision  |   |
| En continu<br>Recevez un email pour chaque retombée média.  |   |
| © Groupé  |   |
| Par type de média     Par tag      Choisissez les jours et les horaires de réception pour recevoir les retombées médias groupées.                           |   |
| Sélectionnez un ou plusieurs jours :<br>Dimanche<br>Lundi<br>Mardi<br>Mercredi<br>Jaudi<br>Vendredi<br>Samedi<br>Tous les jours<br>Croupé par plage horaire | Définissez l'horaire :<br>08:00 -<br>12:00 -<br>16:00 -<br>le format de l'horaire doit etre hh.mm |
| Choisissez les jours et les horaires de réception pour recent les retombées médias groupées.<br>Réception des retombées le                                  | ✓ à 09:00   |
| Activation de la sélection des retombées depuis le  | Dimanche<br>Lundi<br>toire  |
| Aucune notification email     Vous ne recevrez plus vos retombées médias par email. Celles-ci resteront consultables sur LuQi dans le module VEILLE.        | Mardi<br>Mercredi   |
| Valider   | Jeudi<br>Vendredi   |

**Ajoutez** éventuellement des **destinataires** dans votre alerte. Les destinataires peuvent être des collaborateurs ayant un code décideur ou lecteur. Vous ne pourrez pas ajouter des personnes n'ayant pas d'accès sur LuQi.

| Sais | ir le nom de | l'utilisateur |
|------|--------------|---------------|
|      | Furkan       | (Décideur)    |
|      | Kirsten      | (Décideur)    |
|      | Kenniche     | (Décideur)    |

Cliquez sur valider pour enregistrer la création de cette alerte Globale.

#### II. L'alerte personnalisée

En cliquant sur **Nouvelle Alerte**, vous pourrez créer une ou plusieurs alertes personnalisées avec des filtres spécifiques. Cela signifie que vous ne recevrez pas toutes les retombées dans votre alerte mais seulement les retombés correspondant aux critères indiqués lors de la création de cette alerte.

Cliquez sur le bouton **Nouvelle alerte**.

| ୍<br>ନ          | TUALITÉS ALERTES SÉLECTIONS PERSONNELLES PANORAMAS TABLEAUX DE BORD ANALYSES PORTF  | OLIO TAGS              |
|-----------------|---|------------------------|
| Accueil         | Texte des retombées : définir le nombre de caractères à afficher 🚺 220  |                        |
|                 | Masque expéditeur : Cision  |                        |
| ocial Listening | En continu  |                        |
|                 | Recevez un email pour chaque retombée média.  |                        |
| é               | Groupé  |                        |
| nstiť Connect   | Choisissez les jours et les horaires de réception pour recevoir les retombées médias groupées.                                  |                        |
| RP Connect •    | Selectionez un ou plusieurs jours :<br>Dimanche<br>Lundi<br>Mardi<br>Mercredi<br>2-vudi<br>Verdredi<br>Samedi<br>Tous les jours | Définissez l'horaire : |
|                 | Groupé par plage horaire  |                        |
|                 | Choisissez les jours et les horaires de reception pour recevoir les retombées médias groupées.                                  |                        |
|                 | Réception des retombées le  | ✓ à hh:                |
|                 | Activation de la sélection des retombées depuis le  | ✓ à hh:                |
|                 | Aucune notification email   |                        |
|                 | Vous ne recevrez plus vos retombées médias par email. Celles-ci resteront consultables sur LuQi dans le module VEILLE.          |                        |
|                 | Validas   |                        |

Remplissez les différents champs de la pop up.

Choisissez un **nom** (ce nom sera l'objet de votre mail) pour cette alerte ainsi que le **nombre** de **caractères à afficher**.

| Outil de création       | d'une alerte      |                        | ×            |
|-------------------------|-------------------|------------------------|--------------|
| Quel titre voulez-vous  | donner à cette al | erte :                 |              |
| Alerte corporate Cision | n                 |                        |              |
| Texte des retombées :   | définir le nombre | e de caractères à affi | icher 1 220  |
| Masque expéditeur :     | Cision            |                        |              |
| Types de média :        |                   |                        |              |
| Presse Web              | ] Radio 🗌 TV 🗌    | ] Réseaux sociaux      | Script audio |

Vous pouvez maintenant ajouter des **filtres**. Par exemple un **type de média**. Si je coche presse, je ne recevrai dans mon alerte que les retombées de la presse écrite. Vous pouvez choisir entre ces types de médias : Presse, web, radio, TV, retombées externes.

| Outil de création d'une alerte  | × |
|---|---|
| Quel titre voulez-vous donner à cette alerte :                                  |   |
| Alerte corporate Cision   |   |
| Texte des retombées : définir le nombre de caractères à afficher 0 220          |   |
| Masque expéditeur : Cision  |   |
| Types de média :  |   |
| Presse     Web     Radio     TV     Réseaux sociaux     Script audio     Autres |   |

Vous pouvez également choisir des **mots-clés** à inclure ou exclure dans votre alerte. Pour cela, vous devrez utiliser des **connecteurs** aussi appelés **opérateurs booléens**. Cliquez sur le **i** pour en savoir plus sur l'utilisation de ces connecteurs.

#### Rappel :

ET ou un espace entre les termes = tous les termes devront apparaître
OU = au moins un des termes devra apparaître
SAUF = le terme précédé de "sauf" sera exclu
Utilisez les guillemets "..." pour une expression exacte.
Utilisez le signe \* pour retrouver toutes les déclinaisons du terme

Les opérateurs sont toujours en majuscules.

Par exemple, si je souhaite recevoir toutes les retombées citant la société Weleda et son concurrent Sanoflore, je vais écrire *Weleda ET* sanoflore.

| Outil de création d'une alerte   | × |
|--|---|
| Quel titre voulez-vous donner à cette alerte :                           |   |
| Alerte corporate Cision  |   |
| Texte des retombées : définir le nombre de caractères à afficher 0 220   |   |
| Masque expéditeur : Cision   |   |
| Types de média :   |   |
| ✓ Presse □ Web □ Radio □ TV □ Réseaux sociaux □ Script audio<br>□ Autres |   |
| Mots-clés (du titre ou du contenu des retombées média) : 🎁               |   |
| Titre uniquement   |   |
| weleda ET Sanoflore  |   |

Si je veux les retombées citant weleda ou sanoflore je vais écrire Weleda **OU** Sanoflore.



Si je veux **exclure** un mot-clé de ma requête, par exemple Sanoflore, je vais *écrire Weleda* **SAUF** *Sanoflore*.

| Outil de création d'une alerte   | × |
|--|---|
| Quel titre voulez-vous donner à cette alerte :                         |   |
| Alerte corporate Cision  |   |
| Texte des retombées : définir le nombre de caractères à afficher 0 220 |   |
| Masque expéditeur : Cision   |   |
| Types de média :   |   |
| ✓ Presse 	Web 	Radio 	TV 	Réseaux sociaux 	Script audio<br>Autres      |   |
| Mots-clés (du titre ou du contenu des retombées média) : 🌓             |   |
| Titre uniquement   |   |
| weleda SAUF Sanoflore  |   |

Enfin, le dernier connecteur concerne les expressions exactes. Par exemple, si je veux toutes les retombées qui citent mon porte-parole, je vais devoir écrire son nom entre guillemets pour bien rechercher l'expression exact Nom prénom comme ici par exemple *Weleda* **ET** «*Tina Müller* »

| Outil de création d'une alerte   | × |
|--|---|
| Quel titre voulez-vous donner à cette alerte :   |   |
| Alerte corporate Cision  |   |
| Texte des retombées : définir le nombre de caractères à afficher 0 220                       |   |
| Masque expéditeur : Cision   |   |
| Types de média :<br>✓ Presse □ Web □ Radio □ TV □ Réseaux sociaux □ Script audio<br>□ Autres |   |
| Mots-clés (du titre ou du contenu des retombées média) : 🕦                                   |   |
| weleda ET "Tina Müller "   |   |

Votre requête peut porter sur le texte de l'article ou uniquement sur le titre de celui-ci en cochant **Titre uniquement**.

| Outil de création d'une alerte   | × |
|--|---|
| Quel titre voulez-vous donner à cette alerte :                           |   |
| Alerte corporate Cision  |   |
| Texte des retombées : définir le nombre de caractères à afficher 0 220   |   |
| Masque expéditeur : Cision   |   |
| Types de média :   |   |
| ✓ Presse □ Web □ Radio □ TV □ Réseaux sociaux □ Script audio<br>□ Autres |   |
| Mots-clés (du titre ou du contenu des retombées média) : 🎁               |   |
| Titre uniquement   |   |
| weleda ET "Tina Müller "   |   |

Vous aussi pouvez choisir le filtre **Nom du média**. Si par exemple, vous attendez un article dans un média en particulier, vous pouvez programmer une alerte sur ce média pour être informée dès que la retombée arrive dans votre système LuQi. En tapant les premières lettres du média recherché, une liste en auto-complétion apparaîtra avec les différents choix correspondants.

| Outil de création d'une alerte  | > |
|---|---|
| Quel titre voulez-vous donner à cette alerte :  |   |
| Alerte corporate Cision   |   |
| Texte des retombées : définir le nombre de caractères à afficher 1 220  |   |
| Masque expéditeur : Cision  |   |
| Types de média  |   |
| Presse 🗌 Web 🗌 Radio 🗌 TV 🗌 Réseaux sociaux 🗌 Script audio  |   |
| Autres  |   |
| Moto clác (du titro ou du contonu dos rotombáos mádio).   |   |
| mols-cles (du title ou du contenti des retornibles media) : 😈   |   |
| L Titre uniquement  |   |
| Tapez ici vos mots clés   |   |
| Nom du media : 🕦  |   |
|   |   |
| вғм т   |   |
| BFM T<br>BFM TOULON VAR FRANCE (chaine)   |   |
| BFM T<br>BFM TOULON VAR FRANCE (chaine)<br>BFM TV FRANCE (chaine)   |   |
| BFM T<br>BFM TOULON VAR FRANCE (chaine)<br>BFM TV FRANCE (chaine)<br>BFM TV - ONLINE FRANCE (web)                                 |   |
| BFM T<br>BFM TOULON VAR FRANCE (chaine)<br>BFM TV FRANCE (chaine)<br>BFM TV - ONLINE FRANCE (web)<br>BFM TV - ONLINE FRANCE (web) |   |

Enfin, **d'autres filtres** sont proposés (Pays, tag, famille de presse).

| Outil de création d'une alerte  | × |
|---|---|
| Quel titre voulez-vous donner à cette alerte :                                  |   |
| Alerte corporate Cision   |   |
| Texte des retombées : définir le nombre de caractères à afficher 1 220          |   |
| Masque expéditeur : Cision  |   |
| Types de média :  |   |
| Presse     Web     Radio     TV     Réseaux sociaux     Script audio     Autres |   |
| Mots-clés (du titre ou du contenu des retombées média) : 🍈                      |   |
| Titre uniquement  |   |
| Tapez ici vos mots clés   |   |
| Nom du media : 👔  |   |
| Saisissez ici le nom du média   |   |
| Pays :  |   |
| Saisissez ici les pays  |   |
| Tags :  |   |
| Saisissez ici les tags  |   |
| Famille du média :  |   |
| SÉLECTIONNER ~  |   |

Notez noter que les critères de cette alerte sont **cumulables**.

Choisissez ensuite la **fréquence** de votre alerte comme précédemment : En continu, Groupé ou groupé par plage horaire.

| Le paramétrage des envois par email                            |                                     |
|--|-------------------------------------|
| O En continu   |                                     |
| Recevez un email pour chaque retombée mée                      | dia.                                |
| Groupé   |                                     |
| Choisissez les jours et les horaires de réception<br>groupées. | n pour recevoir les retombées média |
| Sélectionnez un ou plusieurs jours :                           | Définissez l'horaire :              |
| Dimanche   | hh:mm                               |
| Lundi  | +                                   |
| Mardi  |                                     |
|  |                                     |
| Vendredi   |                                     |
| Samedi   |                                     |
| Tous les jours   |                                     |
| Groupé par plage horaire                                       |                                     |
| Choisissez les jours et les horaires de réception<br>groupées. | n pour recevoir les retombées média |
| Réception des retornbées le                                    | ✓ à hh:mm                           |
| Activation de la sélection des retombées<br>depuis le          | ∼ à hh:mm                           |

**Ajoutez** éventuellement des **destinataires** dans votre alerte. Les destinataires peuvent être des collaborateurs ayant un code décideur ou lecteur. Vous ne pourrez pas ajouter des personnes n'ayant pas d'accès sur LuQi.



Cliquez sur **enregistrer** pour valider la création de cette nouvelle alerte.



Vous pouvez créer plusieurs alertes personnalisées en fonction de vos besoins.

<u>REMARQUES</u> : Les alertes globales et personnalisées sont personnelles. Seul le créateur de l'alerte pourra recevoir celle-ci. Il n'est pas possible d'ajouter des destinataires à votre alerte ?

Pour plus d'information sur le <u>paramétrage des alertes mails</u>, n'hésitez pas à regarder notre <u>vidéo</u> disponible sur l'espace assistance LuQi.

#### Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ? Contactez notre équipe support

Par email : relationclient@cision.com Par téléphone : 01 49 25 71 00 Du lundi au vendredi de 9h à 18h