

Comment gérer mes tags sur LuQi RP Connect?

Les tags sont un moyen de qualifier vos contacts en fonction de leur influence, de leurs sujets ou de tout autre classement interne dont vous aurez besoin.

Nous verrons dans cet article comment gérer ses tags sur l'application (créer, modifier, supprimer, utiliser les tags).

Table des matières

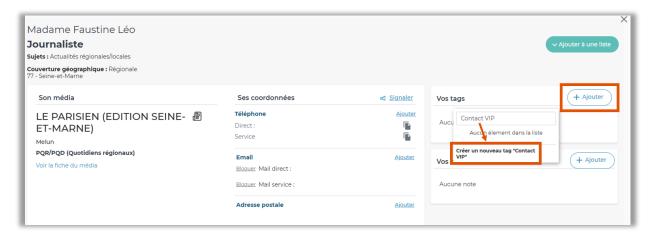
I.	Créer un nouveau tag	1
II.	Associer des contacts à un tag existant	3
III.	Supprimer le tag d'une fiche contact	4
IV.	Renommer un tag	4
٧.	Supprimer un tag	5
VI.	Le menu paramètres	5
VII.	Le tableau de gestion des tags	6

I. Créer un nouveau tag

Vous avez 2 possibilités pour créer un tag.

Depuis la fiche d'un contact :

Dans la partie **Vos tags** sur la droite de la fiche, cliquez sur le bouton **+Ajouter**. Si vous souhaitez créer un nouveau tag, nommez le dans le champ associé puis cliquez sur **Créer un nouveau tag « nom du tag »**.



Votre tag est maintenant créé et associé à la fiche de ce contact.



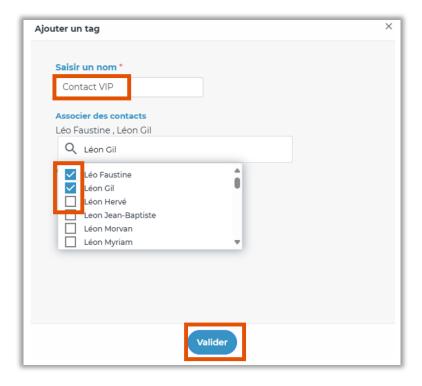


Depuis le menu Paramètres :

Dans le menu paramètres, cliquez sur le bouton +Ajouter un tag.



Nommez le et ajoutez éventuellement un ou plusieurs contacts à **associer** à ce tag. L'association d'un tag à un contact peut également se faire plus tard. Cliquez sur **Valider** pour confirmer la création (et éventuellement l'association à un contact) de ce tag.



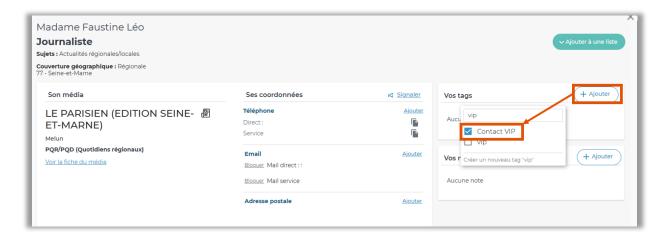


II. Associer des contacts à un tag existant

Vous avez 2 possibilités pour associer un tag existant à un ou plusieurs contacts.

Associer le tag à un seul contact depuis sa fiche

Sur une fiche contact, dans la partie **Vos tags**, cliquez sur le bouton **+Ajouter** pour ajouter un tag existant. Cochez le ou les tags souhaités dans le menu déroulant. Le ou les tags sont alors associés à ce contact.

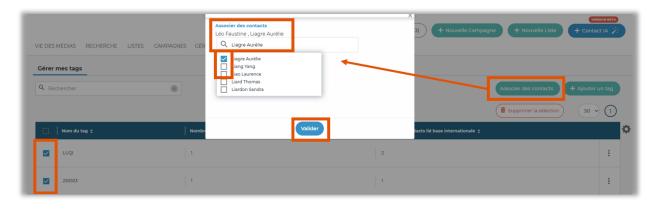


Associer le tag à plusieurs contacts de manière groupée via les paramètres

Dans le menu **Paramètres**, cochez le tag que vous souhaitez ajouter sur une fiche contact. Vous pouvez également associer plusieurs tags en cochant plusieurs tags dans le tableau.

Cliquez sur le bouton **Associer à des contacts**. Tapez le nom de votre 1^{er} contact. Il apparaitra dans l'auto-complète. **Cochez le** pour associer le ou les tags à ce contact. Vous pouvez saisir d'autres noms de contacts et répéter l'opération pour tous les contacts pour lesquels vous souhaitez associer ce ou ces tags.

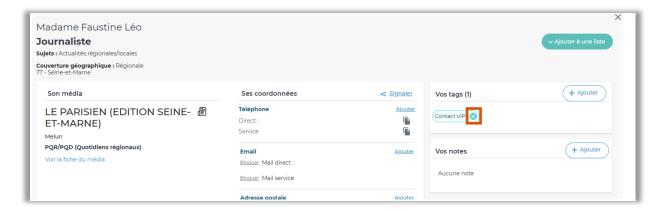
Cliquez ensuite sur **Valider**. L'association tag(s) / contact(s) a été enregistrée.





III. Supprimer le tag d'une fiche contact

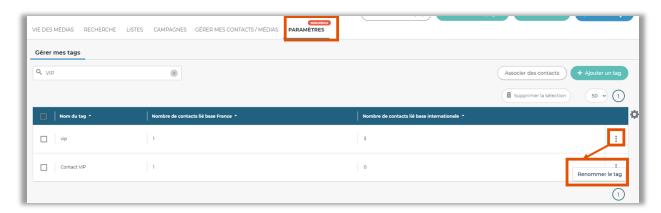
Si vous souhaitez supprimer l'association d'un tag à un contact, rendez-vous sur la **fiche** de ce contact, puis cliquez sur la **croix** à côté du nom du tag. L'association tag/contact sera supprimer.



Attention, cette action ne supprime pas le tag. Si d'autres contacts sont associés à ce tag, celui-ci ne disparaitra pas des autres fiches.

IV. Renommer un tag

Pour renommer un tag, rendez-vous dans le menu **Paramètres**. Cliquez sur les **3 petits points** en face du tag concerné puis sur **Renommer le tag**.



Modifier le nom de votre tag dans la pop-up. Cliquez sur le bouton **Valider** pour enregistrer cette modification.

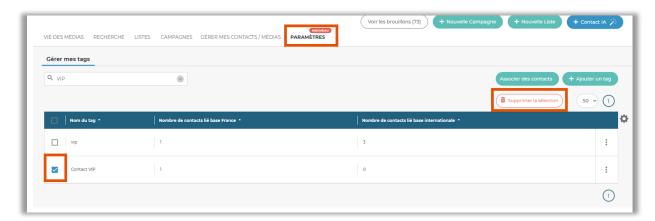




Si le tag était associé avec des contacts, le nom du tag changera sur toutes les fiches contacts en association

V. Supprimer un tag

La suppression du tag n'est disponible que dans le menu **Paramètres**. Vous pouvez supprimer un ou plusieurs tags en même temps. Attention, si vous supprimez un tag associé avec des contacts, le tag disparaitra de la fiche de ces contacts.

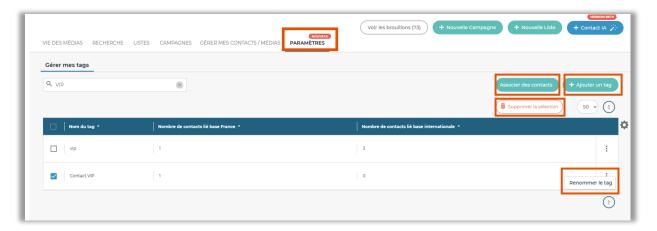


Toute suppression de tag est définitive. Le tag ne pourra pas être récupéré.

VI. Le menu paramètres

Ce menu vous permet de gérer vos tags facilement avec la possibilité de :

- Créer des nouveaux tags,
- Renommer des tags existants,
- Supprimer des tags,
- Associer un ou plusieurs contacts à un tag.

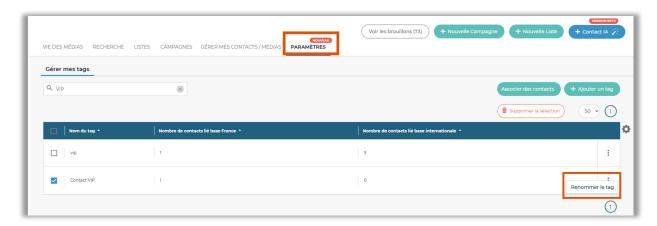




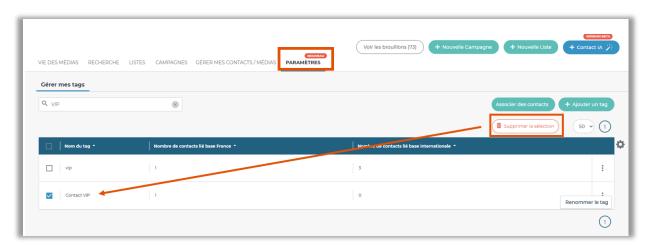
VII. Le tableau de gestion des tags

Dans ce tableau vous retrouverez tous les **tags créés** ainsi que le **nombre de contacts associé** pour chaque tag.

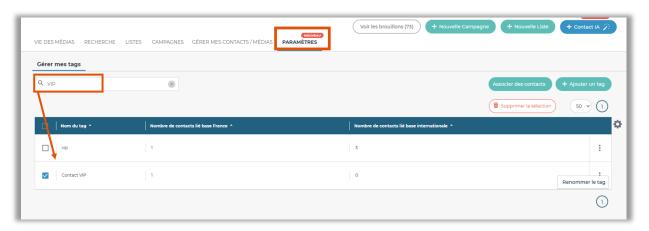
Via les 3 petits points, vous pourrez renommer un tag.



En cochant un ou plusieurs tags, vous pourrez supprimer le ou les tags.



La loupe vous permet de rechercher un tag par son nom.





Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ? Contactez notre équipe support

Par email : relationclient@cision.com Par téléphone : 01 49 25 71 00 Du lundi au vendredi de 9h à 18h